

## 천안시 성정2동 다문화가정의 복지서비스 실태

윤 향 희

충남연구원 사회통합연구실 책임연구원  
yinxiangxi@cni.re.kr

천안시에 체류하고 있는 다문화·외국인가정의 증가에 따라 성정2동 다문화·외국인 복지서비스 실태조사에 바탕을 둔 연구로 다문화·외국인에게 적합한 복지지원을 위한 욕구파악 및 복지사각지대 발굴과 함께 복지지원 연계방안 구축 마련에 목적이 있음

### CONTENTS

1. 서론
2. 천안시 다문화·외국인가정 현황 및 지원
3. 다문화·외국인가정 법적지원
4. 다문화·외국인가정의 복지지원 및 요구
5. 맞춤형 복지지원 및 전달체계 개선 안
6. 결론

### 요약

- 충남 체류 외국인 중 천안에 체류하고 있는 외국인주민의 비율이 가장 높으며 이들은 다문화가정과 외국인가정으로 분류할 수 있음
- 다문화·외국인의 상이한 지원을 살펴보기 위해 이들을 위한 법적인 지원을 뒷받침하는 다문화가족지원법, 재한외국인처우기본법, 충청남도외국인주민 및 다문화가족지원조례 등 검토
- 성정2동 다문화·외국인의 체류는 증가하고 있으며 다문화가정과 외국인가정의 복지지원은 상이하게 나타나고 있어 면담자를 선정하여 다문화·외국인가정의 복지지원 실태 및 복지요구를 살펴봄
- 성정2동의 다문화가정 구성원은 내국인과 동일한 복지지원을 받고 있으나 입국 초기 한국어와 한국문화 부족으로 가족 안에서의 갈등 및 자녀 양육에 어려움이 발생과 외국인가정에 대해서는 긴급지원만 이루어지고 있으나 최근 1년간의 지원은 없었으며 외국인가정의 경우 자녀 보육지원을 원하고 있었음
- 성정2동 다문화·외국인가정을 위한 맞춤형 복지지원 및 전달체계 개선안으로 직접적인 도움 가능한 관계망 구축
- 행정복지센터 다문화·외국인가정 복지 및 교육지원 강화로 다문화가정의 결혼이주자의 1:1 맞춤 복지지원, 자녀 보육 및 교육지원 강화, 문화차이 등으로 발생하는 지원체계 강화
- 구청-행정복지센터-외국인단체-협력기관과 연결망 조성, 다문화·외국인을 위한 프로그램 활성화, 전담인력 배치의 필요성 검토가 요구되며 이는 외국인주민과의 교류 강화에 영향을 미칠 수 있음

# 01 서론

## 1. 연구의 배경 및 필요성

### ● 다문화·외국인가정 맞춤형 복지

- 한국의 경제성장과 함께 1990년대 이후 외국인의 국내 입국의 시작과 함께 정부는 외국인노동자 유입으로 인한 정책으로 고용허가제와 방문취업 등으로 국내 유입 증가를 이룸
- 한국의 저출생·고령화 증가로 인한 생산인구의 감소의 영향으로 노동시장의 구조의 변화와 함께 외국인의 인력의 필요 증가
- 이러한 이유로 외국인의 천안 유입이 증가하고 있으며 그들을 위한 지역 맞춤형 복지체계조성
- 다문화·외국인의 복지지원 마련을 위한 복지실태 및 요구조사

### ● 다문화·외국인의 성정2동형 맞춤형복지 정책 제언

- 충남은 외국인체류 비율이 전국에서 가장 높게 나타나고 있음
- 성정2동 다문화·외국인가정을 위한 복지서비스 실태를 위한 성정2동의 다문화·외국인가정의 복지지원과 이들의 복지 요구사항을 검토하고자 함
- 다문화·외국인가정 복지 요구사항 검토는 면담을 통해 진행되었음
- 이러한 사항을 거쳐 천안시 성정2동 다문화·외국인을 위한 맞춤형 복지정책을 제언하고자 함

### ● 다문화·외국인을 위한 복지 사각지대 해소를 위한 노력

- 외국인의 충남체류 비율은 비율이 전국에서 가장 높게 나타나고 있으며 천안시는 외국인

밀집지역으로 나타나고 있음

- 이처럼 많은 외국인이 생활하고 있음에도 불구하고 이들을 위한 복지사각지대가 발생하고 있음
- 다문화 가정 뿐 아니라 외국인가정도 주로 가족단위의 생활을 하고 있으며 이들의 가정 안에서 복지 지원 사항의 필요성은 더욱 높아지고 있음
- 이는 천안시 다문화·외국인가정의 안정적 정착을 위한 노력이라 할 수 있음
- 이에 따라 천안시 성정2동 다문화·외국인을 대상으로 복지지원 사각지대 해소를 위한 정책적 방안 모색이 요구되는 사항임

## 2. 연구의 주요 내용

### ● 천안시 다문화·외국인가정의 복지서비스 실태

- 천안시에서 다문화·외국인 지원 복지서비스 검토
- 사회보험지원과 주거복지지원 그리고 자녀보육 및 교육지원에 대한 사항 검토
- 천안시 성정2동에 체류하고 있는 모든 다문화·외국인가정을 살펴보기에 어려움이 있어 선별적으로 선정하여 면담 진행

### ● 천안시 다문화·외국인가정의 복지 지원 및 전달체계 개선 방안

- 천안시 성정2동에 거주하고 있는 다문화·외국인가정을 대상으로 천안시 복지지원에 따른 전달 체계 검토
- 복지지원과 복지전달체계를 살펴보기 위하여 성정2동 행복복지지원센터의 복지지원과 긴급복지 지원서비스 검토
- 다문화·외국인가정의 안정적 주거지원을 위한 사항 검토를 위해 천안시주거복지지원센터에서 지원되는 주거복지 검토
- 이러한 사항을 검토하기 위해 기관 방문하여 면담 진행

● 천안시 성정 2동 다문화·외국인가정 맞춤형 복지정책 제언

- 천안시 다문화·외국인가정의 복지지원 등을 검토 후 성정2동 다문화·외국인의 복지지원 요구 등을 검토하기 위하여 천안시이주여성상담소, 천안시외국인지원센터, 어린이집 등을 방문하여 복지지원 사항 등 검토
- 더불어 이를 뒷받침하기 위하여 다문화·외국인 대상 면담을 통하여 이들의 요구사항 검토
- 이러한 사항을 중심으로 천안시 성정2동 다문화·외국인가정 맞춤형 복지정책을 제언하고자 함

## 1. 천안시 외국인 유입 증가

### ● 천안시 외국인 근로자 유입 증가

- 천안지역 산업단지의 외국인투자지역이 외국인투자 확장부지로 확정됨에 따른 외국인유입 증가 원인이 됨
- 천안시는 외국인투자지역으로 입주율 100%를 달성하였으며 22년 10월 25일 프랑스 산업 가스 제조회사인 에어리퀴드와 5000만달러 규모의 투자 협약 체결
- 기존 외국인투자지역에 입주한 55개 업체와 제5산업단지 확장을 통한 우수기업유치는 동부 지역 경제를 견인할 새로운 구심점 역할이 강화될 것임
- 천안시의 이러한 외국인투자지역 확장에 따라 외국인 인력이 증가와 함께 국내 외국인 근로자의 이동과 천안시 외국인의 유입은 더욱 증가할 것으로 보임

### ● 천안시 외국인 유학생 국내 최다

- 천안시에 위치하고 있는 대학은 국내 최다로 13개 대학<sup>1)</sup>이 있으며 이들 대학에서 외국인 유학생, 외국인 연구원 등으로 다수 체류하고 있음
- 이들은 주로 언어교육원, 학부, 대학원 등의 생활을 하고 있으며 체류 기간 또한 5년 이상인 경우도 많이 나타나고 있음

1) 연암대학교, 백석대학교, 백석 문화대학교, 남서울대학교, 한국기술교육대학교, 순천향대학교 천안캠퍼스, 상명대학교 천안캠퍼스, 호서대학교 천안캠퍼스, 공주대학교 천안캠퍼스, 단국대학교 천안캠퍼스, 선문대학교 천안캠퍼스, 고려신학대학교 천안캠퍼스

- 또한, 이들은 학업을 마친 후 지속적 체류를 위해 학업을 연장하거나 취업으로 연장 체류를 하기도 함

## 2. 천안시 다문화 · 외국인주민 현황

### ● 천안시 외국인주민 현황

- 22년 행정안전부 자료에 따르면 21년 11월 기준으로 충남 총인구는 2,175,960명이며 천안시 체류 외국인인 34,908명으로 천안시 인구의 5.1%를 차지하고 있음
- 성정 2동이 속한 천안시 서북부 체류 외국인인 19,717명으로 천안 서북부 인구의 4.8%를 차지하고 있으며 국적을 취득한 1,541명을 제외하면 18,176명으로 나타남
- 천안시 서북부 체류 외국인 중 한국 국적을 가지지 아니한 자로 외국인근로자, 결혼이민자, 유학생, 외국국적동포 그리고 기타외국인으로 분류 됨
- 성정2동을 포함하고 있는 천안 서북부의 외국인주민 자녀는 2,111명으로 <표 1>과 같이 나타나고 있음

〈표 1〉 천안시 외국인주민 현황

(2021.11.1. 단위 : 명, %)

구분	총인구 (‘21.11.1.) (A)	비율 (B/A)	합계 (B)=(C) +(D)+ (E)	한국국적을 가지지 않은자(C)						한국국 적을취 득한자 (D)	외국인 주민자 녀(출생) (E)
				소계	외국인 근로자	결혼이 민자	유학 생	외국국 적동포	기타 외국 인		
충청 남도	2,175,960	5.7%	124,492	98,612	28,266	9,129	7,310	21,702	32,205	9,801	16,079
천안시	683,888	5.1%	34,908	28,478	6,621	2,667	2,882	7,200	9,108	2,722	3,708
천안시 동남구	270,836	5.6%	15,191	12,413	2,824	1,088	1,103	3,297	4,101	1,181	1,597
천안시 서북구	413,052	4.8%	19,717	16,065	3,797	1,579	1,779	3,903	5,007	1,541	2,111

출처: 행정안전부(2022), 지방자치단체외국인주민 현황 통계표 재구성.

● 천안시 성정2동 외국인주민 현황

- 22년 행정안전부 자료에 따르면 21년 11월 기준으로 천안시 서북부 성정2동의 외국인 주민은 1,890명이 체류하고 있으며 한국국적을 취득한 자 139명을 제외하면 1,871명임
- 성정2동의 외국인주민 자녀는 129명으로 나타나고 있음
- 성정2동의 외국인은 외국국적동포, 기타외국인<sup>2)</sup>, 외국인근로자, 유학생, 결혼이민자 순으로 <표 2>와 같음

<표 2> 천안시 성정2동 외국인주민 현황

(2021.11. 1. 단위 : 명)

구분	합계	한국국적을 가지지 않은 자						한국국적을 취득한자	외국인주민 자녀(출생)
		소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인		
성정2동	1,890	1,622	225	114	84	601	498	139	129

출처: 행정안전부(2022), 지방자치단체외국인주민 현황 통계표 재구성.

● 충청남도 유형별·연령별 외국인 주민 현황

- 천안시에 체류하고 있는 외국인은 28,478명이며 한국국적을 가지지 않은 자는 25,756명이 체류하고 있음
- 천안시 유형 및 연령별 외국인주민 현황은 <표 3>과 같이 나타나고 있음

<표 3> 천안시 유형 및 연령별 외국인주민 현황

(2021.11. 1. 단위 : 명)

구분	한국국적을 가지지 않은 자						한국국적을 취득한자
	소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인	
천안시	28,478	6,621	2,667	2,882	7,200	9,108	2,722
0~9세	1,154	*	*	*	5	1,149	90
10~19세	750	19	*	226	28	477	99
20~29세	6,624	1,898	481	2,358	467	1,420	214
30~39세	8,269	2,535	1,082	260	1,730	2,662	932
40~49세	5,117	1,082	585	34	1,539	1,877	691
50~59세	4,137	1,002	384	*	1,558	1,189	445
60~69세	1,946	81	122	*	1,453	290	183
70세이상	481	*	13	*	420	44	68

출처: 행정안전부(2022), 지방자치단체외국인주민 현황 통계표 재구성.

2) 천안시 체류 기타 외국인은 외국인근로자, 결혼이민자, 유학생, 외국국적동포를 제외한 체류자격으로 F-5(영주), H-2(방문취업), 단기 방문(C-3), E-1(교수), 회화지도(E-2), 연구(E-3), E-4(기술지도), F-1(방문동거), 동반(F-3)등 이 있으며 이 밖의 체류자격도 기타 외국인으로 구분됨

- 가장 많이 체류하고 있는 유형은 기타 외국인, 외국국적동포, 외국인근로자 등으로 나타나고 있으며 기타 외국인은 천안지역 특성상 외국인 연구자가 많고 방문취업자 등이 이에 해당됨
- 연령별 많은 체류자는 30대, 20대, 40대 순이며 천안시는 전국 최다 대학이 있어 20대의 외국인 유학생의 체류가 많은 지역임

● 천안시 서북구 유형별·연령별 외국인 주민 현황

- 천안시 서북구에 체류하고 있는 외국인은 16,065명이며 한국국적을 가지지 않은 자는 14,524명이 체류하고 있음
- 성정2동이 소속되어 있는 천안시 서북부의 가장 많은 외국인 유형은 기타외국인, 외국국적동포, 외국인근로자, 유학생, 결혼이민자 순으로 나타나고 있음
- 연령별 많은 외국인 체류자는 30대, 20대, 40대 순으로 <표 4>와 같음

〈표 4〉 천안시 서북구 유형 및 연령별 외국인 주민 현황

(2021.11. 1. 단위 : 명)

구분	한국국적을가지지않은자						한국국적을 취득한자
	소계	외국인 근로자	결혼이민자	유학생	외국국적 동포	기타외국인	
천안시 서북구	16,065	3,797	1,579	1,779	3,903	5,007	1,541
0~9세	641	*	*	*	*	637	56
10~19세	394	10	*	113	15	256	66
20~29세	3,985	1,127	294	1,545	253	766	118
30~39세	4,730	1,468	665	103	1,007	1,487	537
40~49세	2,886	622	353	16	832	1,063	416
50~59세	2,152	526	200	*	799	625	235
60~69세	1,008	41	64	*	746	157	82
70세이상	269	*	*	*	247	16	31

출처: 행정안전부(2022), 지방자치단체외국인주민 현황 통계표 재구성.

● 천안시 체류기간별 외국인 주민 현황

- 천안시 체류기간별 외국인은 기타외국인, 외국국적동포, 외국인근로자, 유학생, 결혼이민자 순으로 나타나고 있음
- 천안시 체류외국인의 체류기간이 가장 많은 자는 5년~10년 미만, 3년~4년 미만, 2년~3년 미만, 10년 이상의 체류 기간 순으로 나타나고 있음
- 5년~10년 미만의 체류 외국인은 외국국적동포, 기타외국인, 결혼이민자 순으로 체류하고 있음을 알 수 있고, 3년~4년 미만의 체류외국인은 기타외국인, 외국인근로자, 외국국적동포 순으로



체류하고 있음

- 외국인근로자의 천안 체류기간은 2년~3년 미만, 결혼이민자는 10년 이상, 유학생은 2년~3년 미만, 외국국적동포는 5년~10년 미만, 기타외국인은 3년~4년 미만의 체류자가 많음
- 천안시 체류기간별 외국인 주민 현황은 <표 5>와 같이 나타나고 있음

〈표 5〉 천안시 체류기간별 외국인 주민 현황

(2021.11. 1. 단위 : 명)

구분	소계	외국인근로자	결혼이민자	유학생	외국국적동포	기타외국인
천안시	28,478	6,621	2,667	2,882	7,200	9,108
1년미만	2,463	861	95	767	206	534
1년~2년미만	2,093	503	164	557	177	692
2년~3년미만	4,658	1,516	209	607	485	1,841
3년~4년미만	4,822	1,370	183	413	897	1,959
4년~5년미만	3,328	961	173	307	786	1,101
5년~10년미만	6,947	1,090	727	208	3,092	1,830
10년이상	4,160	319	1,114	23	1,557	1,147
미상	7	*	*	*	*	*

출처: 행정안전부(2022), 지방자치단체외국인주민 현황 통계표 재구성.

## ● 천안시 서북구 체류기간별 외국인 주민 현황

- 천안시 서북구 체류 외국인은 기타외국인, 외국국적동포, 외국인근로자, 유학생, 결혼이민자 순으로 나타나고 있음
- 천안시 서북구 체류외국인의 체류기간이 가장 많은 자는 5년~10년 미만, 2년~3년 미만, 3년~4년 미만, 10년 이상의 체류 기간 순으로 나타나고 있음
- 5년~10년 미만의 체류 외국인은 외국국적동포, 기타외국인, 외국인근로자 순으로 체류하고 있음을 알 수 있고, 2년~3년 미만의 체류외국인은 기타외국인, 외국인근로자, 유학생 순으로 체류하고 있음
- 재외동포라고 불리지만 체류자격이 방문 취업의 경우에는 체류 구분으로 기타외국인으로 나타나고 있음
- 천안시 서북구 체류기간별 외국인 현황은 외국인 유형별 체류기간은 5년~10년 미만, 3년~4년 미만, 2년~3년 미만, 10년 이상의 체류 기간 순으로 천안시와 같게 나타나고 있음
- 천안시 서북구 체류기간별 외국인 주민 현황은 <표 6>과 같음

〈표 6〉 천안시 서북구 체류기간별 외국인 주민 현황

(2021.11. 1. 단위 : 명)

구분	소계	외국인근로자	결혼이민자	유학생	외국국적동포	기타외국인
천안시서북구	16,065	3,797	1,579	1,779	3,903	5,007
1년미만	1,228	469	57	351	102	249
1년~2년미만	1,277	294	116	411	90	366
2년~3년미만	2,686	846	134	428	263	1,015
3년~4년미만	2,711	780	107	268	438	1,118
4년~5년미만	1,901	558	107	205	429	602
5년~10년미만	3,931	645	424	104	1,726	1,032
10년이상	2,326	205	632	12	855	622
미상	5	*	*	*	*	*

출처: 행정안전부(2022), 지방자치단체외국인주민 현황 통계표 재구성.

### 3. 천안시 다문화 · 외국인가정의 지원

#### ● 다문화가족 지원

- 천안시는 가족센터를 운영하며 다문화가족의 한국사회 적응을 위한 통합 프로그램을 운영하고 있음
- 천안시는 가족센터를 통해 결혼이민자에게 한국어교육사업, 사회통합프로그램, 결혼이민자 통·번역서비스, 방문교육사업(한국어교육서비스), 위드(with)멘토, 문화예술동아리 육성(다올림공연단), 다문화가족지원(Topik1, 컴퓨터 등)프로그램 등을 지원하고 있음
- 다문화가족 지원으로는 이중언어가족 환경조성사업, 다문화가족사례관리, 가족기능 심리치료사업, 상담, 방문교육사업(부모교육서비스)를 운영함
- 다문화자녀 지원으로 방문교육사업(자녀생활서비스), 중도입국자녀교육, 다문화가족자녀 언어 발달지원, 1:1멘토링학습지원, 다문화가족 글로벌 인재 양성, 나의 스토리북 만들기, 다문화영재 끼, 재능 발현 프로젝트, 중도입국 대안교육, 세계시민교육 등을 운영함
- 천안시 가족지원센터는 다문화가족과 외국인근로자의 공통부분 지원으로는 세계문화교육체험관 교실, 찾아가는 다문화교실, 상호문화이해를 위한 활동, 공통부분 통·번역서비스에 대한 지원이 이루어지고 있음

- 천안시 외국인관련기관 및 단체는 천안시가족지원센터, 충남외국인주민통합지원콜센터, 천안시외국인주민문화교류지원센터, 천안외국인노동자지원센터, 충남이주여성상담소 등이 있음
- 또한 천안시주거복지종합지원센터는 다문화·외국인 가정의 주거지원이 이루어지고 있으나 주로 다문화가정의 지원이 많았음

## ● 외국인근로자 지원

- 천안시가족지원센터는 외국인근로자 지원으로 외국인근로자 맞춤형한국어 교육, 외국인근로자 상담활동지원, 외국인축제 등이 지원됨
- 천안시 천안외국인인력지원센터는 고용채류와 관련하여 외국인근로자, 사용자 및 지역주민의 이해관계를 조정함으로써 외국인근로자의 가치증진을 통해 생산능률향상과 함께 취업생활 적응지원, 권익구제 등을 통해 안정적 고용유지 그리고 OECD 선진국으로서의 국제사회책임 구현에 맞추어 운영되고 있음
- 자녀와 함께 생활하는 경우 자녀의 한국어 부재에서 오는 어려움을 경험할 수 있으며 자녀가 학교 교육을 잘 따라가기를 바라고 있지만 언어부족 현상에 대한 어려움을 겪고 있음

## ● 외국인가정 지원

- 외국인가정의 구성원은 외국인근로자인 부모(부 또는 모), 배우자, 자녀 등으로 이루어짐
- 외국인가정 중 외국인근로자를 제외한 배우자와 그들의 자녀에 대하여 의료복지 외 지원은 이루어지고 있지 않음
- 또한, 재외동포 등 일을 하고 있지 않은 자는 의료보험료의 부담 등으로 인해 의료보험에 가입되어 있지 않는 경우도 나타나고 있음
- 이들의 의료복지는 외국인근로자의 보험 적용에 따라 가족에 대한 지원이 이루어지고 있음
- 외국인가정 자녀에 대한 자녀의 보육 및 교육지원도 이루어지지 않고 있어 외국인가정 자녀의 학교생활과 또래관계 형성에 어려움이 나타나고 있음을 알 수 있음
- 그러나 2023년 외국인가정 자녀의 보육지원이 이루어진다고 하며 외국인가정 자녀의 한국어 활성화 지원이 이루어진다고 할 수 있음

## 4. 기관별 다문화 · 외국인가정 지원

### ● 천안시 가족센터

- 천안시 가족센터의 프로그램은 가족통합교육, 상담, 자녀교육, 취·창업 연계/교육지원, 언어교육, 방문교육, 통번역서비스, 다올림공연단, 조기적응프로그램 등이 진행되고 있음
- 천안시 가족센터의 운영목록은 <표 7>과 같음

〈표 7〉 천안시 가족센터 운영목록

프로그램명		사업내용
가족 통합교육	가족	다문화가족 부부 및 자녀의 가족애 증진을 위한 다양한 프로그램 지원
	성평등 · 인권	가족 간의 성평등 인식 고취 및 다문화 이해와 인권의식 함양
	이중언어환경조성	가정 내에서 영 · 유아기부터 이중언어로 소통할 수 있는 환경 조성
상담	개인 · 가족 상담	결혼이민자와 다문화가족 심리 · 정서 지원 및 가정문제 사전 예방
	사례관리	다문화가족이 가진 복합적인 문제해결 및 욕구해소를 위해 지속적 사례관리 통한 가족기능회복과 심리 · 정서적 안정, 경제적 자립 및 역량강화 도모
	가족심리치료	부부 갈등 해소 및 다문화가족의 자존감 회복
자녀교육	1:1 자녀학습지원	다문화가정 자녀의 학습 지원을 위해 1:1 멘토링 및 소그룹 학습지원
	언어발달서비스	다문화자녀 대상 언어발달서비스 지원
	중도입국자녀교육	중도입국 자녀를 위한 한국어 · 한국문화 수업 등 초기적응 프로그램 제공
	상호문화이해교육	관내 유 · 초등학교 대상으로 다문화이해교육 확산 및 다문화인식개선
	호두까기 바이올린단	바이올린 레슨을 통해 여가활동의 기회를 제공하여 예술적 감수성 향상 및 정서적 안정감 제공
	글로벌 인재양성	심리치료 및 문화 체험 프로그램을 제공함으로써 글로벌 인재 양성 노력
취 · 창업 연계/ 교육지원	취 · 창업전문 소양교육	직업기초교육 통한 결혼이민자 취업 기초 역량강화 교육
	취 · 창업연계	취업욕구를 가진 결혼이민자 및 다문화가족들에게 취업연계 지원
언어교육	결혼이민자 역량강화지원	TOPIK 듣기, 읽기, 쓰기/ 지역문화를 활용한 한국어교육/ 자녀학습지도를 위한 한국어교육/중도입국자녀를 위한 한국어교육/ 취업을 위한 한국어교육 ※ 주대상 : 결혼이민자(집합방문), 중도입국자녀
	사회통합프로그램	대한민국에 체류하는 이민자가 우리사회 구성원으로 자립하는데 필요한 기본 소양 교육
방문교육	한국어교육	초기입국자, 센터 내방이 어려운 결혼이민자 대상 한국어교육, 생활적응지원
	부모교육	생애주기별 자녀양육지원 위한 부모교육

	자녀생활교육	만3세~12세 다문화자녀, 중도입국자녀에게 인지, 자아, 정서, 문화 역량 강화 등 기본 교육 제공
	통번역서비스	중국어, 베트남어, 따갈로그어, 영어, 크메르어 등 15개국 상시 또는 파트타임 지원으로 인한 초기입국자 한국생활적응 향상
	다올림공연단	문화 활동을 통해 다문화가족이 겪는 한국생활 및 가정 생활 정착기에서 발생하는 스트레스를 극복하고 지역사회 공연활동을 통한 재능 기부
	조기적응프로그램	결혼이민자 및 중도입국자녀를 대상으로 초기 적응에 필요한 정보와 혜택(사회통합 5단계 “한국사회적응교육” 2시간 이수 인정) 제공
특화 사업	충남외국인주민 통합지원콜센터	외국인주민의 지속적인 증가에 따른 각종생활 고충상담과 민원사항을 연계 처리하는 전화 전문 센터
	천안시외국인주민 문화교류지원센터	외국인주민에게 다양한 정보를 제공하고 문화교류, 복지증진, 적응지원을 위한 프로그램 제공
	I'mAsia 이맛이야	아시아요리 전문점을 창업하여 결혼이민자의 일자리창출과 지역공동체 상권 활성화에 기여
	세계문화교육 체험관	지역사회에서 문화의 차이로 인한 편견을 줄이고, 다문화의 다양한 가치를 알릴 수 있도록 다문화이해교육 제공
	작은도서관 (봄드림)	다문화도서 및 일반도서 4,000여권 배치

- 천안시 가족센터의 특화사업으로 충남외국인주민통합지원콜센터, 천안시 외국인주민문화교류 지원센터, I'm Asia 이맛이야 협동조합, 세계문화교육체험관 등의 사업이 진행되고 있음

## ● 천안외국인노동자지원센터

- 문화적 차이와 언어소통의 한계로 인해 어려움을 겪고 있는 외국인근로자의 권익향상과 사회 통합지원을 위해 천안시외국인노동자지원센터는 외국인의 고충상담, 한국어·생활·법률·한국 문화교육 등이 지원되고 있음
- 외국인의 국내생활 적응 및 원활한 취업활동 촉진으로 중소기업 사업장의 고용안정을 도모 하고자 노력하고 있음
- 상담팀과 교육운영팀으로 나뉘어 외국인 노동자의 지원이 이루어지고 있으며 특성화 사업도 함께 운영되고 있음
- 천안시외국인노동자지원센터의 사업과정과 내용을 살펴보면 <표 8>과 같음

〈표 8〉 천안시외국인노동자지원센터

과정	내용
상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인 근로자들이 한국에서 생활하면서 사업장에서 겪는 애로사항 상담 (임금체불, 퇴직금, 업체변경, 산재, 폭행, 의료, 사망, 출국, 신분증, 외국인보험)</li> <li>- 한국생활 적응을 위한 생활상담</li> <li>- 이동/방문상담</li> <li>- 언어지원(상시 6개국 언어지원)</li> </ul>
교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국어교육</li> <li>- 컴퓨터 교육</li> <li>- 태권도/합기도</li> <li>- 특별교육 (법률교육, 안전대비 응급처치 교육, 고용주교육, 생활문화교육, 생활적응교육)</li> </ul>
특성화 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 무료진료 (외국인근로자를 대상으로 무료진료:내과, 가정의학과, 신경과, 피부과, 초음파기기 이용 진료)</li> <li>- 근로자 건강검진</li> <li>- 이마용</li> <li>- 무료간식</li> </ul>

● 충남이주여성상담소

- 가정폭력·성폭력·성매매 등 폭력피해 이주여성 및 동반자녀와 충남거주 이주여성과 다문화 가족을 대상으로 상담, 통번역지원, 보호시설 연계, 법률 및 의료지원단을 운영하고 있음

〈표 9〉 충남이주여성상담소

과정	내용
상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 충청남도 거주 이주여성과 다문화가족에게 전문적인 상담서비스 제공</li> <li>- 전화상담, 면접상담, 찾아가는 현장방문 서비스, 온라인상담을 통해 다양한 상담 접근성 확대</li> <li>- 부부갈등, 가족갈등 등 갈등완화 면접 및 방문 상담 확대</li> <li>- 초기상담부터 문제해결을 위한 일련의 상담지원 활동을 통해서 사례관리 강화</li> <li>- 내담자의 개인정보 보호 및 상담일지 관리</li> <li>- 상담통계 및 보고(월간보고, 연간보고)</li> <li>- 내담자사후관리 : 상담이 종결된 내담자의 지속적인 관리를 통해 내적자원 강화 (사례관리)</li> <li>- 찾아가는 방문상담을 통해 위기 상황 해결 모색 및 지원</li> <li>- 유관기관 네트워크 강화</li> </ul>
통·번역	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다국어 통번역지원단 관리 운영</li> <li>- 다국어 통·번역지원단 교육 : 다국어 통·번역 지원단에 대한 센터 역할 및 지원 활동에 필요한 역량 교육 (연 2회 이상)</li> <li>- 현장방문 등 다양한 상담 활동 배치 및 운용 (연 50회 이상)</li> </ul>

역량강화사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문상담치료프로그램(전문상담사 연계, 폭력피해여성 자조모임 운영)</li> <li>- 의료·법률·위기 지원</li> <li>- 내담자 사후관리 및 역량강화</li> <li>- 상담자 역량강화(내부·외부 상담원 교육)</li> </ul>
교육사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다국어 통번역 서비스 향상을 위한 정기교육</li> <li>- 여성폭력 예방 생활 호신술 교육</li> <li>- 상담원 보수 및 심화교육</li> </ul>

● 천안시주거복지종합지원센터

- 긴급 순환형 임대주택사업으로 재해 및 각종 위기에 처한 가구에 긴급하게 지원할 수 있는 순환형 임대주택을 지원하여 주거 안정 도모하고 있음
- 위기가구에 최대 6개월 간 지원이 이루어짐
- 지원대상은 기준 중위 70% 이하의 재해 등 긴급주거 위기 가구에 해당되어 다문화가정은 해당 되지만 외국인가정은 해당되지 않음

## 03

# 다문화 · 외국인가정의 법적지원

## 1. 다문화가정을 위한 법적 지원

### ● 다문화가족지원법

- 다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 영위하고 사회구성원으로서의 역할과 책임을 다 할 수 있도록 함으로써 이들의 삶의 질 향상과 사회통합에 이바지함을 목적으로 하고 있음
- 다문화가족이란 결혼이민자와 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족으로 다문화가족을 의미함
- 다문화가족을 위한 국가와 지방자치단체의 책무로 다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 영위할 수 있도록 하고 경제, 사회, 문화 등 각 분야에서 사회구성원으로서의 역할과 책임을 다할 수 있도록 필요한 제도와 여건을 조성하여야 함
- 다문화가족 지원을 위해 다문화가족 정책에 관한 기본계획을 수립하여 지원되어야 함
- 이에 따라 시도지사는 매년 기본계획에 따라 다문화가족정책에 관한 시행계획을 수립하고 시행해야 함
- 다문화가족에 대한 이해증진을 위해 사회적 차별 및 편견을 예방하고 사회구성원이 문화적 다양성을 인정하고 존중받을 수 있도록 필요한 조치를 취해야 함
- 이를 위해 결혼이민자 등과 그 한국인 배우자 및 자녀 등을 대상으로 실태조사를 실시하여야 하며 이들을 위한 지원센터와 전문 인력에 해당자의 채용과 함께 전문양성기관을 지정하여 운영하여야 함



### ● 충청남도 외국인주민 및 다문화가족지원조례

- 충청남도에 거주하는 다문화가족의 안정적인 가정생활 영위 및 자립생활에 필요한 행정적 지원 방안을 마련함으로써 이들이 지역사회의 일원으로 정착할 수 있도록 하는 것을 목적으로 함
- 결혼이민자의 안정적 정착지원, 사회경제적 자립지원, 인권보호, 건강한 가족관계 형성 지원, 자녀의 양육 및 교육에 대한 지원 계획 수립이 이루어짐
- 다문화 이해증진을 위한 교육과 홍보, 그리고 이들을 위한 재원확보를 위한 민간단체와의 협조체계 구축 마련이 이루어짐
- 다문화가족을 위한 지원범위는 한국인과 동등하게 지원되며 여기에 더해 이들을 위한 통번역, 건강에 대한 지원 산전·후 도우미 파견, 한국어 지원 등이 다양하게 지원되고 있음

## 2. 외국인가정을 위한 법적 지원

### ● 재한외국인처우기본법

- 재한외국인에 대한 처우 등에 관한 기본적인 사항을 정함으로써 재한외국인이 대한민국 사회에 적응하여 개인의 능력을 충분히 발휘할 수 있도록 함
- “재한외국인”이란 대한민국의 국적을 가지지 아니한 자로서 대한민국에 거주할 목적을 가지고 합법적으로 체류하고 있는 자이며 “재한외국인에 대한 처우”란 국가 및 지방자치단체가 재한 외국인을 그 법적 지위에 따라 적정하게 대우하는 것을 의미함
- 정부는 외국인정책에 관한 기본계획 수립하여야 하며 내용으로는 외국인정책의 기본목표와 추진 방향, 추진과제와 방법 및 시기 등을 제시하여야 하며 필요한 재원의 규모와 조달 방안도 명시 하여야 함

### ● 충청남도 외국인주민 및 다문화가족지원조례

- 충청남도에 거주하는 외국인주민의 안정적인 가정생활 영위 및 자립생활에 필요한 행정적 지원 방안을 마련함으로써 이들이 지역사회의 일원으로 정착할 수 있도록 하는 것을 목적으로 함
- 주민과 동일하게 도의 재산과 공공시설을 이용할 수 있고, 도의 각종 행정 혜택을 받을 수 있음
- 노동자 권익 및 인권보호와 외국인주민이 생활하는데 필요한 기본적 소양과 지식에 관한 교육, 정보제공 및 상담 등의 지원이 이루어짐

- 외국인주민 자녀의 지원으로 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교(이하“학교”라 한다)생활 적응을 위한 교육, 학교에 입학하기 전 방문학습, 한국사회 문화 적응 등의 지원됨

### 3. 외국인주민의 사회보장 적용

- 국내 체류 외국인에 대한 국내 적용 사회보장 적용에 대한 사항을 살펴보면 다음과 같음

〈표 10〉 외국인주민에 대한 사회보장 적용 대상별 비교

	영주외국인	결혼이주자	외국인노동자	난민	비고
4대보험	○	○	○	○	
국민기초생활보장법	×	○ (2005)	×	○ (2012)	2012년 난민법 개정
노인장기요양보험법	○	○	△	○	
긴급복지지원법	△	○ (2010)	△	○ (2010)	2010년 시행령개정
의료급여법	×	○ (2005)	×	○ (2006)	2006년 난민특례규정
노인복지법	×	×	×	×	
아동복지법	△	○	×	○	
영유아보육법	△	○	×	△	
장애인복지법	○	○ (2012)	×	×	2012년 법률개정
한부모가족지원법	×	○ (2007)	×	×	2007년 법률개정
고용정책기본법	×	○	×	○	

출처: 소라미 외(2012). 이주민의 사회적 권리 보장과 체류자격 개선방안 모색을 위한 연구. p.13. 재구성.

- 외국인주민에 대한 사회보장 적용 대상별 비교를 살펴본 결과 국내 체류 외국인노동자의 사회보장은 4대 보험의 적용에만 미치고 있음
- 영주외국인에게 2012년 법률개정을 통해서 「장애인복지법」이 적용된 반면, 「국민기초생활보장법」이나 이와 자격요건이 연동되는 「의료급여법」은 적용되지 않음
- 긴급복지지원법은 영주외국인과 외국인노동자에게 모두 적용되지 않으며 1회에 한해 긴급복지지원은 이루어지며 이러한 긴급복지지원은 영주외국인과 외국인노동자가 아닌 국내에 체류하고 있는 모든 외국인에게 적용되며 불법체류자들도 이에 포함됨

● 외국인주민의 세금 납부

- 국내 체류 외국인 주민도 한국인과 동일하게 세금을 납부하고 있음
- 외국인 주민도 내국인과 같이 천안시에 거주하며 천안시 주민으로서의 역할을 수행하고 있음
- 그러나 외국인주민의 자녀에게는 보육 및 교육에 대한 지원이 이루어지고 있지 않음

## 04

## 다문화·외국인가정의 복지지원 및 요구

### 1. 성정2동 다문화·외국인가정 복지 지원

#### ● 성정 2동 다문화가정 복지 지원

- 다문화가정은 한국인과 외국인의 혼인으로 이루어진 가정이며 한국인의 배우자와 이들의 자녀는 한국인과 동일한 지원이 이루어지고 있음
- 성정2동에 주소를 두고 있는 다문화가정 구성원은 생활복지지원을 받을 수 있음
- 성정2동 행정복지센터는 맞춤형복지팀을 운영하고 있어 다문화가정에 대한 지원도 함께 진행되고 있으며 다문화가정을 위한 긴급지원, 복지사각지대 발굴, 찾아가는 복지상담 및 복지서비스 추진 그리고 복지자원의 발굴 연계와 민관협력 네트워크를 구축하고 있음
- 생활복지지원은 국민기초생활보장제도(맞춤형복지급여), 노인복지지원은 기초연금 지급, 장애인복지지원은 장애인복지 급여가 지원되고 있음
- 또한, 다문화가정 영유아자녀를 위한 영유아보육료 지원도 함께 이루어지고 있음
- 한부모가족(모·부자가족)을 대상으로 아동양육비 지원, 추가 아동양육비, 자녀학비, 학용품비, 생활보조금이 지원되고 있음
- 긴급복지지원제도로 생계·의료·주거·시설이용 등 신속한 지원을 통해 일시적 위기상황을 해소하고 생계형사고, 가정해체, 만성적 빈곤으로의 전락을 방지하기 위한 제도이며 이에 대한 지원도 내국인과 동일하게 지원되고 있음
- 성정2동 주민을 위한 긴급지원서비스도 함께 이루어지고 있음
- 이와 같이 다문화가족에 대한 지원은 내국인과 동일하게 지원이 이루어지고 있음

- 자녀 보육 정책으로 어린이집, 유치원 이용 시 보육료 지원을 받고 있으며 다문화가정의 자녀는 시간제 보육지원, 자녀의 가정양육수당 그리고 영유아 수당이 지급되고 있음

#### ● 외국인가정의 복지 지원

- 성정2동에 주소를 두고 있는 외국인가정에 대한 복지지원이 이루어지고 있지 않는 상황임
- 외국인가정 자녀의 경우 어린이집 보육료 지원 및 자녀양육수당과 영유아 수당에서 제외되고 있음
- 외국인가정 자녀의 보육료 지원의 요구가 높아짐에 따라 2023년, 천안지역 외국인가정 자녀의 보육료 지원 일부가 지원될 예정임
- 또한, 외국인이라 하더라도 긴급지원서비스로 의료지원이 이루어지고 있으나 최근 1년 동안 외국인 긴급지원서비스 대상자는 없었음

## 2. 성정2동 다문화 · 외국인가정의 복지 요구

#### ● 성정2동 다문화가정 면담자 선정

- 다문화가정 모 3명을 대상으로 면담이 이루어졌으며 이들은 키르기스스탄, 네팔, 베트남 국적임
- 다문화가정 면담자의 일반적 특성은 <표 11>과 같음

〈표 11〉 다문화가정 면담자<sup>3)</sup>의 일반적 특성

참여자	국적	나이	성별	한국거주기간	체류자격	가족동반체류
1-가	키르기스스탄	32	여	14년	영주(F-5)	한국인남편, 딸(14살)
1-나	네팔	40	여	20년	한국국적취득	한국인남편, 아들(20살), 딸(17살)
1-다	베트남	27	여	6년	결혼이주(F-6)	한국인남편, 딸(4살)

- 다문화가정 면담자 3명의 특성은 모두 한국인 남편이 있으며 면담자 1-가는 한국에 14년 동안 살았지만 한국국적을 취득하지 않고 F-5(영주자격)으로 생활하고 있으며, 면담자 1-나는

3) 다문화가정 면담자와 외국인가정 면담자를 구별하기 위해 다문화가정 면담자는 1-가, 1-나, 1-다로 표시하였음

- 한국국적을 취득하였고, 면담자 1-다는 F-6(결혼이주자격)으로 생활하고 있음을 알 수 있음
- 이들은 모두 한국생활에서 힘든 점으로 초기 한국 정착에 있어 한국어와 한국문화적응에 대한 어려움을 이야기 하였으나 복지지원에 대한 사항으로는 어려움이 없다고 함
- 그러나 면담자 3명 모두 자녀의 보육 및 교육에서 어려움이 발생하고 있으며 이는 한국어와 한국문화의 부족으로 나타나는 문제라고 인식하고 있음
- 면담자 가와 나 는 자녀가 중학교 이상이지만 면담자 다의 경우 아직 자녀가 어리고 본인도 한국어와 한국문화의 부족으로 자녀 교육에 어려움이 있다고 함

### ● 성정2동 외국인가정의 면담자 선정

- 천안시 성정2동에 주거지를 두고 있는 외국인 5명을 대상으로 면담이 진행되었으며 추천경로는 민간어린이집, 충남이주여성상담소, 외국인 주민의 소개로 면담이 진행되었음
- 면담자의 일반적 특성은 <표 12>와 같음

<표 12> 외국인가정 면담자<sup>4)</sup>의 일반적 특성

참여자	국적	나이	성별	한국거주기간	체류자격	가족동반체류
2-가	중국	32	여	6년	F-4	남편(중국), 딸(3살)
2-나	중국	40	여	11년	F-4	남편(중국), 딸(3살)
2-다	우즈베키스탄	48	남	17년	F-4	부인(우즈베키스탄)
2-라	네팔	28	여	4년	D-2	남편(네팔), 아들(3살), 딸(1살)
2-마	네팔	31	남	6년	D-2	부인(필리핀), 아들(4살)

- 면담 대상자는 재외동포(F-4) 3명, 유학(D-2) 2명이며 이들의 국적은 중국국적 2명, 우즈베키스탄 1명, 네팔 2명의 면담이 진행되었음
- 천안시 성정2동에 주거지를 두고 있는 외국인 7명을 대상으로 면담이 진행되었음
- 이들을 만나기까지의 추천경로는 민간어린이집, 충남이주여성상담소, 외국인 주민의 소개로 면담이 진행되었음
- 면담대상자 5명 모두 한국입국 초기 한국어와 한국문화의 어려움이 나타났으며 특히 면담자 2-라, 2-마는 한국 생활적응에 어려움이 있었다고 함
- 면담자 2-라는 남편은 한국에서 비전문취업(E-9)으로 입국하였으며 본인은 어학연수(D-4)

4) 다문화가정 면담자와 외국인가정 면담자를 구별하기 위해 외국인가정 면담자는 2-가, 2-나, 2-다, 2-라, 2-마로 표시하였음

로 한국에 입국하였다고 함

- 면담자 2-마는 한국에서 필리핀 부인을 만나 결혼하였으며 아들이 있음

### ● 성정2동 다문화·외국인가정 면담자의 복지요구

- 면담자는 1-가, 1-나, 1-다는 한국인과 혼인으로 국제결혼가정이며 내국인과 같은 복지지원을 받고 있어 다른 복지 요구는 없었음
- 이는 다문화가정에 대한 복지지원은 내국인과 동일하게 지원이 되고 있기 때문으로 여겨짐
- 외국인가정 면담자 2-가, 2-나, 2-라, 2-마는 자녀가 어리기 때문에 자녀 보육지원을 받기를 바라고 있음
- 외국인가정 면담자 모두 의료보험에 가입되어 있어 의료혜택은 받고 있으나 다른 복지지원은 이루어지고 있지 않다고 하였음

### ● 성정2동 다문화·외국인가정 면담자의 취업 유무 형태

- 복지지원 요구사항과 취업의 유무에 따른 관련을 살펴보기 위하여 취업여부를 살펴보고자 함
- 성정2동 다문화·외국인가정 면담자의 취업 여부는 <표 13>과 같음

〈표 13〉 성정2동 다문화·외국인가정 면담자의 취업 여부

참여자	취업유무	일의 형태	일에 대한 만족도	급여수준
1-가	유	아르바이트	높음	시급
1-나	유	계약직	높음	시급
1-다	무	-	-	-
2-가	유	아르바이트	보통	시급
2-나	유	아르바이트	보통	시급
2-다	유	계약직	높음	시급
2-라	무	-	-	-
2-마	유	아르바이트	낮음	시급

- 다문화가정 면담자는 아르바이트와 계약직으로 일하고 있으며 일에 대한 만족도는 높게 나타났다
- 면담자 1-가는 통역, 1-나는 마트 계약직, 1-다는 무직으로 생활하고 있음

- 면담자 2-가, 2-나, 2-마는 아르바이트를 하고 있으며 면담자 2-다는 계약직으로, 면담자 2-라는 자녀를 낳은 지 얼마 되지 않아, 일을 하지 않고 있다고 함
- 외국인가정의 면담자의 일의 형태 중 아르바이트는 자녀를 돌보기 위해 자녀의 어린이집 이용시간을 활용해 일을 하고 있었음
- 외국인가정 면담참여자의 일에 대한 만족도는 면담자 2-다를 제외한 면담자들은 보통, 낮음으로 나타나고 있음
- 이러한 사항은 자녀의 돌봄 등으로 풀타임의 직업 선택에 어려움이 발생하고 있음을 알 수 있음
- 이와 같이 외국인가정에 서비스 공급의 사각지대가 발생하고 있으며 이는 외국인가정에 대한 서비스 제공에 있어 불균형적으로 이루어지고 있기 때문이라고 할 수 있음



# 05

## 맞춤형 복지지원 및 전달체계 개선안

### 1. 다문화 · 외국인 가정 맞춤형 복지지원

#### ● 성정2동 다문화가정 맞춤형 복지지원

- 다문화가정 결혼이주자는 한국인과 동일한 지원을 받고 있음에도 불구하고 문화차이 등으로 부부갈등, 자녀의 언어발달 부족 등이 발생하고 있어 이에 대한 지원체계 마련으로 어려움 해소
- 입국 초기 결혼이주자의 한국문화 적응 부족 현상 해소를 위한 1:1 맞춤형 지원
  - > 결혼이주자는 한국 입국 전 한국어 교육 및 한국문화 교육을 받고 입국이 이루어지지만, 한국 입국 후 한국문화에 적응이 되기 전 자녀 출산 등이 진행됨
  - > 이로 인해 한국어 및 한국문화와의 부족으로 등으로 자녀 양육에 어려움이 발생할 수 있으며 한국과 본국에서의 자녀 양육의 차이 해소를 위한 노력 필요
- 자녀 보육 및 교육 지원강화
  - > 자녀 양육에서 출산 전·후에 발생하는 두려움과 문화 차이로 인한 양육에 도움 가능
  - > 자녀의 어린이집 이용 및 학교 입학 등에 대한 정보전달에 용이 할 수 있음
- 부부·부모·자녀와의 갈등으로 인한 심리적 불안감 제거를 위한 지원강화
  - > 가족 간 소통 및 이해를 높일 수 있는 프로그램 제공으로 건강한 가정을 위한 다문화가족 구성원 활동 강화 요구

#### ● 성정2동 외국인가정 맞춤형 복지지원

- 결혼이주자와는 다르게 직접적인 도움을 줄 관계망의 부족으로 어려움이 발생할 수 있어 한국 생활정보와 천안의 생활정보 제공으로 천안에서의 지속 생활의 가능성 확보

- > 외국인 근로자가정, 외국인 유학생가정, 재외동포가정 등 외국인가정에게 정보전달의 어려움 해소
- > 예를 들어 '코로나19'의 발생으로 예방접종 등과 관련된 정보가 모두 한국어로 제공되어 국내 체류외국인이 초기 코로나시기에 어려움 발생으로 인해 불안감 고조 등에 대한 대책 마련
- > 이처럼 외국인가정에 서비스 공급의 사각지대가 발생하고 있으며 이는 외국인가정에 대한 서비스 제공에 있어 불균형 해소
- 성정2동에 체류하고 있는 외국인을 대상으로 한국어와 한국문화 및 상담 교육 등 제공
- > 근로활동 등으로 주중 한국어와 한국문화 교육과정에 참여할 수 없는 외국인을 대상으로 교육 프로그램 제공이 가능하다면 교육과정에 참여할 수 있을 것임
- > 이를 위해 성정2동행정복지센터에서 외국인을 대상으로 하는 교육 프로그램 제공 필요

## 2. 복지전달체계 개선안 마련

### ● 구청과 행정복지센터 연결망 조성

- 외국인이 한국에 입국 한 후 지방출입국 외국인관서의 장에게 전입신고가 이루어지고 있으나 실질적 생활을 하는 지역의 외국인 현황을 파악하기에 어려움이 있음
- 국제결혼가정의 경우 시(구)·읍·면의 사무소에 신고하기 때문에 동행정복지센터에서 현황 파악에 어려움이 있음
- 그러나 직접 거주하고 있는 지역의 동 행정복지센터에 신고제 전입·출이 가능해진다면 위와 같은 어려움이 해소 될 것임
- 그동안 지역 내 외국인의 전입·출 파악에 어려움이 발생하였고 지역별·유형별 현황 파악에 도움이 될 수 있으며 지역 내 외국인 주민의 현황을 파악하기 위해 지역행정복지센터와의 프로그램이 연결망 구축 필요

### ● 성정2동 행정복지센터 다문화·외국인 복지 및 교육지원 강화

- 결혼이주자의 경우 지역의 가족센터를 방문하여 <표 7>과 같은 교육을 받게 되는데 주거지와 먼 경우 버스나 택시 등으로 이동하는 경우 이동의 불편함으로 발생으로 교육에 참여하지

못하는 경우가 발생하게 됨

- 이러한 상황에서 결혼이주자의 경우 한국 생활의 더딤이 발생할 수 있으며 자녀 양육에도 어려움의 발생 요인이 될 수 있음
- 결혼이주자와는 달리 외국인의 경우 한국어 부족 및 공공기관 이용에 있어 어려움이 많았는데 이에 대한 해소가 될 것임
- 이러한 복지 지원강화로 동에서 이들에게 필요한 적절한 복지 및 교육에 대한 지원이 명확하게 이루어질 것으로 여겨짐

#### ● 성정2동 다문화·외국인주민을 위한 전담 인력 배치

- 행정복지센터에서 다문화·외국인가정과의 소통 강화
- 결혼이주자나 외국인이 공공기관을 이용하는데 있어 어려움이 있고, 공공기관 방문 시 담당자의 변경 등으로 인해 자신의 상황을 추가로 설명해야 하는 어려움 해소
- 전담자가 있을 경우 그들의 환경을 파악하고 적절한 복지 지원을 마련할 수 있을 뿐 아니라 소통의 어려움도 해소 가능

#### ● 다문화·외국인가정을 위한 성정2동 행정복지센터 프로그램 활성화

- 성정2동 행정복지센터 프로그램 확대 운영으로 다문화·외국인가정을 위한 프로그램 편성 제안
- 언어교육으로 생활영어 교육 프로그램과 같이 한국어교육과 한국문화교육 프로그램 추가 운영 확대

## 1. 다문화 · 외국인 가정의 복지

### ● 다문화가정의 복지

- 한국인과의 결혼으로 이루어진 국제결혼 가정은 한국인의 복지와 동일한 복지가 이루어지고 있음
- 다만, 이들은 한국 입국 초기 한국어의 부족으로 나타나는 문제가 발생하지만 이러한 해결을 위해 가족센터 등에서 한국어 및 한국문화교육에 대한 지원이 활발하게 진행되고 있어 본인의 의지에 따라 극복 가능함
- 국제결혼 가정의 경우 자녀 양육 및 교육에 있어 본국과 다른 양육 및 교육 방식으로 진행되는 상황을 어려워하고 있음
- 한국 국적을 취득하기 전에는 국가 공무원을 제외한 자신의 능력에 따라 모든 직업 활동이 가능함

### ● 외국인가정의 복지

- 외국인가정의 복지는 지원되지 않고 있는 상황임
- 외국인가정의 의료 및 주거복지지원도 제외되고 있어 이들은 복지 사각지대에서 생활하고 있으며 이들의 생활환경은 매우 열악한 상황으로 파악되고 있음
- 외국인가정 자녀의 보육 및 교육지원이 이루어지지 않고 있는 상황임
- 그러나 '23년부터 외국인가정의 보육지원이 일부 진행된다고 함

## 2. 다문화 · 외국인가정의 복지 지원의 한계 및 방안

### ● 연구의 한계점

- 다문화가정의 경우 한국인과 동일한 복지지원이 이루어지고 있으며 이들이 한국생활에서 어려운 점은 자녀교육에서 한국으로 이주한 부 또는 모의 한국어와 한국문화에 대한 부족으로 나타나고 있음
- 그러나 다문화가정의 한국어와 한국문화 부족으로 나타나는 부 또는 모의 경우 지원이 이루어지고 있으나 이에 참여하지 않는 경우 여전히 어려움은 나타나고 있는 상황임
- 이렇게 교육프로그램에 참여하지 않아 문제가 발생하는 경우는 이들이 일자리를 먼저 찾고 있기 때문이라 할 수 있음
- 외국인가정의 경우 복지지원이 없는 상황에서 이들의 복지지원 실태를 찾아보기에 어려움이 있음
- 외국인의 거주지 등록 파악에 어려움이 있음

### ● 성정 2동 체류 외국인의 복지지원 한계에 따른 방안제시

- 거주지등록 외국인(결혼이주자 포함)의 파악을 위한 행정복지센터와 구청의 연결망 조성
- 다문화·외국인의 복지 및 교육지원 강화와 함께 행정복지센터에 한국어와 한국문화 교육 등에 대한 프로그램 편성 요구
- 결혼이주자 및 외국인은 공공기관 이용에 어려움이 발생하며 다문화·외국인가정과의 소통을 위해 전담인력 배치에 따른 검토가 이루어져야 할 것임

## 참 고 자 료

---

소라미 외. 2012. 이주민의 사회적 권리 보장과 체류자격 개선방안 모색을 위한 연구.

다문화가족지원법. 제1조, 제2조, 제3조, 제5조.

다문화가족지원법시행규칙. 제2조, 제3조, 7조, 8조.

다문화가족법 시행령. 제1조, 제4조, 제5조.

법무부. 2022. 출입국·외국인정책 통계월보 2022년 10월호.

법무부. 2021. 출입국 외국인정책 본부, 외국인체류 안내 매뉴얼.

재한외국인처우기본법. 제1조, 제2조, 제5조.

재한외국인처우기본법 시행령. 제2조, 제4조, 제5조, 제6조.

충청남도 외국인주민 및 다문화가족 지원조례. 제1조, 제2조, 제3조, 제5조, 제6조, 제7조.

함부영·김필두. 2018. 외국인주민 민원사각지대 해소방안. 한국지방행정연구원.

행정안전부. 2021. 지방자치단체 외국인주민 현황 통계표.