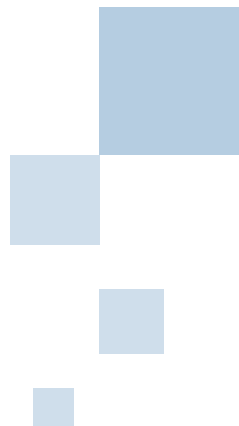


성과계획서

지표 개선 및 개발



충남연구원 기획경영실장 오혜정



목차



1

성과지표 개념 및 개선 기준

- 가. 성과관리
- 나. 성과지표 개념 및 유형
- 다. 성과지표 개선 프로세스
- 라. 핵심 정책사업 및 개선지표 도출 기준

2

사업유형별 성과계획서 지표 개선

- 가. 정책사업유형 구분
- 나. 지표 개선 현황
- 다. 사업유형별 지표 개선(예)

3

본 지표 개선의 한계점과 향후 방향

1. 성과지표 개념 및 개선 기준

가. 성과관리

성과관리란?

정부업무의 추진에 있어 기관 임무, 중·장기 목표, 연도별 목표 및 성과지표를 수립하고, 그 집행과정 및 결과를 경제성·능률성·효과성 등의 관점에서 관리하는 일련의 활동 (정부업무평가기본법 제2조)

각 기관이 그 임무달성을 위해 전략적 관점에서 계획을 수립하고, 한정된 자원을 효율적으로 활용하여 업무를 추진한 후, 조직의 역량과 성과를 정확히 측정하여 그 결과를 정책의 개선이나 자원배분, 개인의 성과보상에 반영함으로써 조직의 전반적인 효율성을 높이하고자 하는 과정 (국무조정실, 2015)

예산과 자원의 활용을 통하여 달성하는 사업의 질과 결과에 초점을 두고 이의 성과는 무엇인가에 대한 답을 찾는 것 (Wholey, 1992)

선진국에서는



- ◆ 주요 핵심역량 위주로 정부조직과 인력을 정비하고 경쟁과 성과 중심의 운영체계를 구축
- ◆ 전략기획 기반의 강력한 성과관리와 책임성, 투명성, 신뢰성 강화의 혁신을 지속적으로 추진

1. 성과지표 개념 및 개선 기준

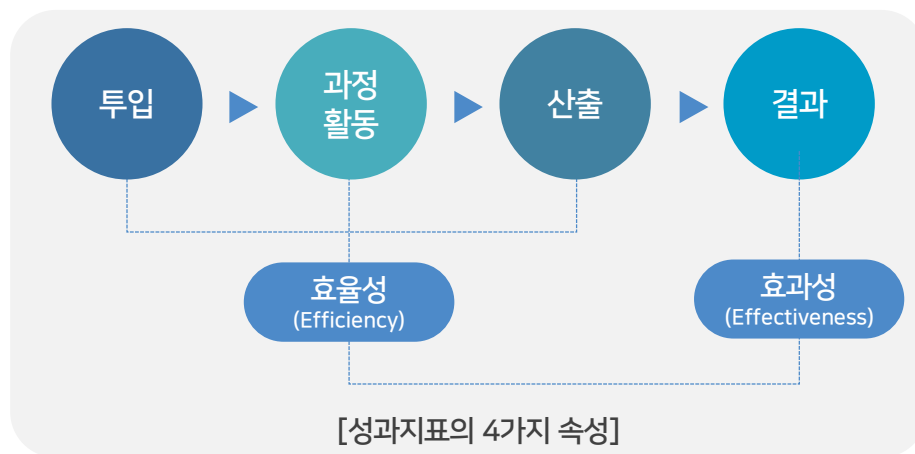
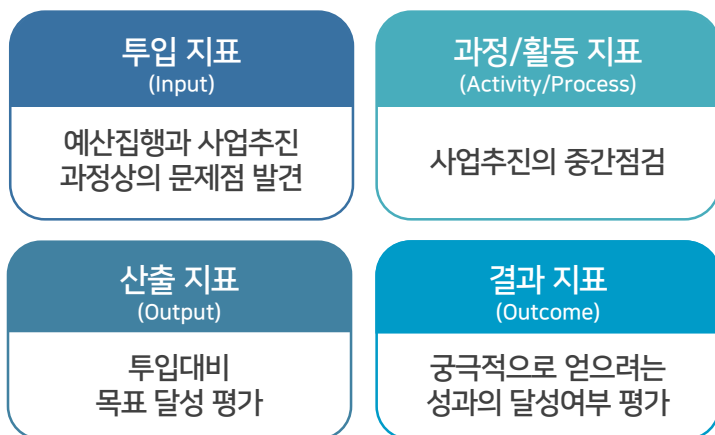
나. 성과지표 개념 및 유형

성과지표란?

- ◆ 조직의 임무, 전략목표, 성과목표의 달성여부를 측정하는 **계량적, 질적 척도**
- ◆ 성과지표에 의해 객관적이고 정확하게 성과의 달성수준을 측정할 수 없는 경우에는 성과관리의 목적을 달성할 수 없기 때문에 성과지표는 **성과관리의 가장 중요한 요소**

성과계획서의 성과지표 해당 성과를 대표 또는 포괄하는 지표, 사업의 목적 달성여부를 측정하는 도구

성과지표의 속성 유형



1. 성과지표 개념 및 개선 기준

다. 성과지표 개선 프로세스

성과지표 개선 목적

- ◆ 관련 지표간의 연계성 고려, 성과관리 목표체계와 예산 사업구조 체계를 일치시켜 성과관리 강화

성과지표 개선 프로세스

1 핵심 정책사업 선정

2 핵심 정책사업목표의 주요내용 확인

3 기존 지표 및 관련 지표 검토

4 타시도 지표 사례분석

5 실과 및 전문가 개선의견 수렴·토론(3~6회)

6 사업유형에 따른 지표 적정성 검토

7 최종 개선 지표(안) 도출

기존 성과지표, 성인지 예산서 지표, SDGs 지표, 직무 성과과제 등 관련지표, 타시도 지표 등 **관련 지표 Pool 형성**

실과, 전문가 각각 개선의견 개진 후
현행 최적지표 도출을 위한 토론 실시(전화, 면접 등)

1. 성과지표 개념 및 개선 기준

라. 핵심 정책사업 선정 및 개선지표 도출 기준

핵심 정책사업 선정

사업의 중요성

예산액, 수혜자 수,
주민 체감도, 공약사항 등

사업의 대표성

실과별 정체성, 대표성 등

개선의 시급성

개선 요구(의회 등),
성과측정 대표성 모호 등

개선지표 도출 기준

- ◆ **측정가능**(정량, 계량) 지표, **결과 중심적** 지표 설정(주 지표)
- ◆ 지표 설정시 정책사업 기준, 단위사업은 보조수단으로 활용
- ◆ 핵심 정책사업의 유형 고려, 법령에 따른 평가가 있는 경우 우선 적용, **선택과 집중**
- ◆ **SMART**(Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Timed) 점검
 - ㉠ 구체성(Specific) : 사업의 성과를 정확히 측정할 수 있는 지표
 - ㉡ 측정가능성(Measurable) : 자료 수집 및 객관적으로 수치화가 가능한 지표
 - ㉢ 달성가능성(Achievable) : 일정한 기간동안 달성할 수 있는 목표치를 전제하는 지표
 - ㉣ 결과지향성(Result-oriented) : 정책이나 사업이 도민에게 최종적으로 미치는 결과 또는 효과 측정 지표
 - ㉤ 시간계획성(Time-based) : 과거의 성과와 시계열 비교 및 개선여부 판단 지표



2. 사업유형별 성과계획서 지표 개선

가. 정책사업유형 구분

정책사업을 업무의 목적에 따라 5가지로 구분

사업 유형	주요 내용	내용 예시	지표 예시
제도개선	법령, 제도개선 및 운영 위한 관리	시스템개선, 행정관리 등	개선의 영향력, 개선안 수립여부, 시스템 구축 등
교육·훈련	지식, 정보제공, 인식 변화 유도		목적달성도, 교육 횟수·시간, 만족도, 수혜율 등
관계(소통)	외부와의 교류·협력, 갈등해결, 의견수렴	위원회 및 협의체 운영, 협력사업 등	계획 대비 실적, 협의 조정시 만족도
공정측정	건축, 토목 등 건설사업		계획 대비 달성률, 전문가 적정성 평가
서비스전달	주민에게 편익이나 권익 제공		양, 질, 주기, 만족도 등

2. 사업유형별 성과계획서 지표 개선

나. 지표 개선 현황

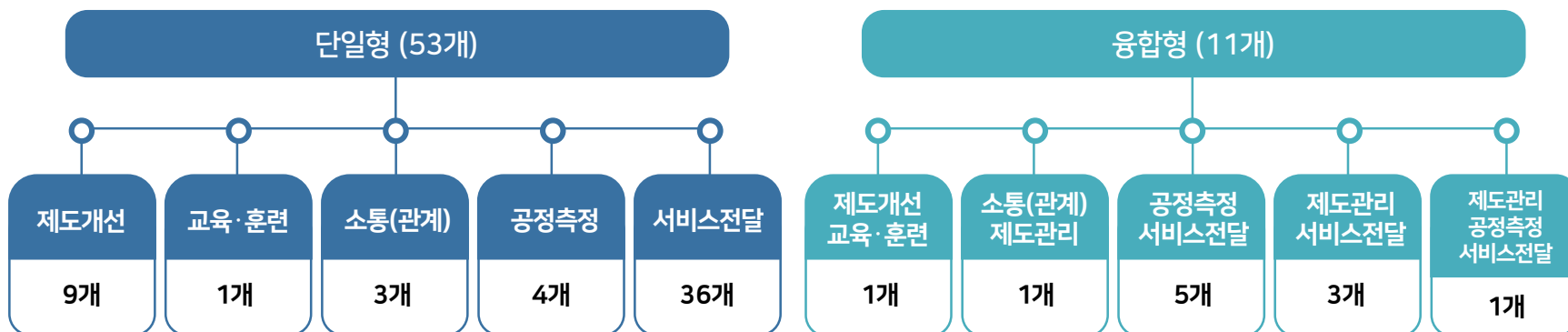
총괄 현황

- ◆ 핵심 정책사업 : 64개
- ◆ 지표 : 123개 (정책사업별 1~3개 지표 설정)

유지 : 61개, 변경 : 51개, 추가 : 7개, 삭제 : 4개



사업유형별 현황



다. 사업유형별 지표 개선(예)

1 제도 개선

해당 실과

- ◆ 공보관(유지), 예산담당관(변경, 삭제), 교육법무담당관(변경), 인사과(변경, 유지), 세정과(유지), 기후환경정책과(변경), 감사과(유지), 조사과(변경, 유지), 소방청렴조사과(추가)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
공보관	쌍방향 소통과 도민이 공감할 수 있는 도정홍보에 주력한다	도정시책 홍보, 인터넷 SNS, 보도자료 등을 통한 홍보강화	민선7기 주요정책 및 성과 인지도(%) (충남도 거주 성인 1,000명을 대상으로 도정주요정책 및 성과인지 비율)	기존지표 유지
			SNS를 활용한 구독자 수(명) (도 공식 SNS 구독자 수 합산)	기존지표 유지
교육 법무 담당관	수요자 중심의 법률서비스로 도민의 권익을 증진한다	자치법규의 고품질화, 공정한 행정쟁송 운영	생계형 사건*의 처리 일수(일) (생계형 사건 건수별 처리기간 총합/ 총 건수) *일반음식점, 노래연습장 등의 영업정지 처분 등 생계유지와 밀접한 사건	전체 사건의 평균처리 일수(일) (총 사건 처리기간 총합/ 총 건수)
소방 청렴 조사	소방발전 저해요인 근절을 통한 도민으로부터 신뢰받는 소방조직을 육성한다.	충남소방 부패예방 및 청렴도 향상	-	소방공무원 반부패 · 청렴 교육 이수율(%) (교육이수 인원/현원 × 100)
		재난현장 중심의 소방감찰 체계 강화	-	대형재난 현장대응 감찰 실적(%) (감찰건수/재난 발생 건수 × 100)
		도민의 생명을 위협하는 위법행위 집중 단속	-	화재취약대상 기획수사 실적(건)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

2 교육·훈련

해당 실과

◆ 사회재난과(변경)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선표지표
			성과지표명(단위)(산식)	
사회 재난과	선제적인 재난대응체계 구축으로 사회재난 대응역량을 강화한다	현장종합훈련 지원(안전한국훈련), 재난대비 안전장비 지원, 국가안전대진단 안전점검 내실화 등	복합적 재난 훈련 실시 횟수(회) (기능별훈련 실시 횟수)	재난대응 안전한국훈련 및 국가안전대진단 추진 중앙평가 점수 ※ 인적재난 1명 이하 물적피해 300억원 이하

다. 사업유형별 지표 개선(예)

3 소통(관계)

해당 실과

◆ 자치행정과(변경), 공동체정책과(변경, 유지), 청년정책과(유지)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
자치 행정과	도민의 참여와 소통을 바탕으로 사람중심의 선진자치 도정을 구현한다	도·시·군간 상생협력체계 구축, 효율적인 조직관리 운영, 소통과 상생협력으로 선진 자치도정 구현, 인권가치의 확립과 인권도정 구현 충청남도 통일기반 조성	자치분권 정책 필요성에 대한 도민 공감도(%) (설문조사를 통한 공감·비공감에 대한 평균값)	도민참여제도 만족도 및 참여자 수(%) (만족도*0.5+참여자 목표달성도*0.5)
청년 정책과	행복한 성장을 선도하는 청년 미래발전전략 개발을 추진한다.	청년정책위원회 운영, 청년네트워크 운영, 청년 주택임차보증금 융자지원, 지역착근형 청년프로그램 운영	청년당사자정책제안의 반영건수(건) (청년네트워크를 통한 제안된 정책의 반영건수)	기존지표 유지

다. 사업유형별 지표 개선(예)

4 공정측정

해당 실과

- ◆ 하천과(변경), 미래성장과(변경), 도로철도항공과(유지, 변경), 해운항만과(유지)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
미래 성장	지역산업 진흥 및 고도화를 통해 미래성장동력을 창출한다	지식산업센터 건립, 컨벤션센터 건립, 강소연구개발 특구 조성, 충남과학기술진흥원 설립, 4차산업혁명 연구소 및 기업 유치	충남지식산업센터 건립 공정보고(회) (분기별 전립 공정보고 횟수)	충남지식산업센터 건립 공정율(%) (공사계획 대비 추진율)
			집적지구 조성을 위한 산학연 협업체 운영 (특구조성 추진단 및 협의회 회의 개최 건수)	집적지구 운영활성화를 위한 기업방문 및 설명회 시행 횟수(회)
해운 항만	서해연안을 전략적으로 보전하고 아름다운 섬 발전을 도모한다	연안정비사업 자원 도서별전 촉진, 해양공간관리계획	연안정비사업 추진율(%) (연차별 사업계획 대비 추진실적*100)	기존지표 유지
			도서종합개발사업 추진율(%) (연차별 사업계획 대비 추진실적*100)	기존지표 유지

다. 사업유형별 지표 개선(예)

5 서비스전달

해당 실과

- ◆ 안전정책과(변경), 자연재난과(변경), 출산보육정책과(변경), 노인복지과(유지), 사회복지과(변경), 장애인복지과(유지, 변경), 보건정책과(유지, 변경, 추가), 건강식품증진과(유지, 추가), 경제정책과(추가), 일자리노동과(유지), 소상공기업과(유지), 투자입지와(변경, 유지), 국제통상과(변경), 운영지원과(유지), 산업육성과(유지), 에너지과(변경), 내포신도시발전과(변경), 사회적경제과(유지), 문화정책과(유지), 체육진흥과(유지), 관광진흥과(변경), 농식품유통과(유지, 변경), 식량원예과(유지, 변경), 농촌활력과(유지, 변경), 산림자원과(유지, 변경), 축산과(유지, 변경), 동물방역위생과(변경, 삭제), 미세먼지대책과(유지, 변경), 물관리정책과(유지), 건축도시과(변경), 교통정책과(유지), 어촌산업과(유지), 소방행정과(유지), 화재대책과(유지), 119특수구조단(유지), 119종합상황실(유지)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
안전 정책과	효율적 재난안전관리체제 확립 및 안전의식 제고를 통해 국민의 생명과 재산을 보호한다.	안전충남비전 실행, 재난안전연구센터 운영, 안전문화 교육 지원 및 홍보, 안전취약계층 교육	도민안전문화대학 교육참석 인원(명)	재난안전선도사업 발굴 수(개) (공모를 통한 재난안전선도사업 발굴 건수)
출산 보육 정책과	보육료 및 보육인프라 등 지원을 통한 영유아의 건전한 육성을 강화한다.	영유아보육료 지원(0-2세 어린이집 이용), 가정 양육수당 지원(만84개월 미만), 보육교직원 처우개선 지원, 보육특수시책사업(차액보육료 지원) 등	어린이집 이용률(%) (어린이집 이용 아동 수/도내 영유아 수*100)	영유아 및 아동 돌봄서비스 이용 편의도(점) (충남 사회조사 결과)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

5 서비스전달

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
보건 정책과	보건기관 시설 및 장비 보강 등, 연중 방역체계 강화로 감염병 사전 예방을 구축한다	보건행정서비스 제공(농어촌보건소 이전 신축, 의료취약지 의료지원 등), 방역 및 감염병 예방 관리(국가예방접종실시 등)	농어촌 보건기관 시설 개선율(%) [(‘94년~당해년도 국비지원 개선시설수 / 당해년도 보건기관수)×100]	농어촌 보건기관 진료환경 만족도(%) (도내 보건소 이용자 대상 만족도 조사)
			영유아 예방 접종률(%) [(완전 접종지수)/(예방접종 대상자 수 - 접종 제외자 수)×100]	기존지표 유지
			-	결핵환자 접촉자 잠복 결핵감염검진율(%) (접촉자 검진수/접촉자검진대상자수×100)
일자리 노동 정책과	지속가능한 일자리 창출 및 노사안정을 통해 지역경제를 안정화 한다.	일자리 창출기반 구축, 청년일자리 대책추진, 숙련기술 장려, 노사복지, 청년창업	고용률(%) (취업자 수/생산가능 인구 수×100)	기존지표 유지
관광 진흥과	국내외 관광객 유치 증대 및 지속가능한 관광 인프라 구축	관광기반 확충 및 육성, 관광홍보 마케팅 강화(국내관광객유치증대), 지역문화축제 육성지원, 관광개발, 안전도관광지 개발 및 운영, 관광자원개발	국내·외 관광객 유치 증대(명)	도내 관광지점 입장객수(명) 도민 관광 만족도(점) (충남 사회조사 결과)
			문체부 선정 유망 문화관광축제 선정 수(개)	도내 언택트 축제 콘텐츠 수(개)
			서부내륙권사업 중 정부예산안 반영사업 수(건)	서부내륙권사업 국비 확보액(억원)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

5 서비스전달

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
농식품 유통과	제값주고 제값받는 농산물 유통선진화 체계를 구축한다	농식품 수출 경쟁력 강화 농산물 유통구조 개선, 농산물 안전관리 기반조성 및 활성화, 로컬푸드 활성화 지원, 학교급식 추진(무상급식 지원), 계획생산소비체계 구축	도 및 시군 통합마케팅 매출액 확대(억원) (충남오감+시군통합마케팅 매출액)	기존지표 유지
			농식품 수출액(백만불)	신선농산물* 수출액(백만불) (*가공하지 않은 1차 농산물)
			로컬푸드 직매장 운영(개소)	로컬푸드 직매장 매출액 증가율(%) $[(\text{금년 실적} - \text{전년도 실적}) / \text{전년도 실적} \times 100]$
식량 원예과	농가 경영안정과 지속가능한 고품질 농업을 육성한다.	식량의 안정적 생산기반 구축(쌀직불금, 농작업지원단 육성, 농어민수당 등), 고품질 브랜드쌀 소비촉진 기반 구축, 원예특작 생산기반 시설확충, 친환경농업기반 조성, 인삼산업 기반 구축 글로벌 마케팅 추진, 균형발전사업	농작업지원단 운영(개소) (농작지원단 참여 농협 개소수)	기존지표 유지
			주요농산물 가격안정제 참여율(%) (가격안정제 대상농가 대비 참여비율)	스마트팜 보급지원(ha) (스마트팜 보급 대상자의 시설 면적)
			친환경 청년농부 연간 매출액(억원)	농기계 임대사업소 운영(개소) 및 실적(건수) (임대사업소 추가 설치 및 농업인 임대실적 증대)
동물 방역과	선진방역체계 구축을 통한 재난형 가축전염병 발생 최소화	축산물 안전 관리, 동물 방역 관리	아프리카돼지열병 CPX 개최횟수(회수) (가상방역현장훈련 개최횟수)	아프리카돼지열병(ASF), 구제역(FMD), AI 발생 건수
			돼지구제역 항체 양성률(%) (구제역 항체양성 두수/검사 두수*100)	위해축산물 발생 감소율(%) [[최근 3년간 평균 검출 건수 - 금년도 검출 건수] / 최근 3년간 평균 검출 건수 * 100]
			오리사육제한 참여농가수(농가수) (오리사육제한참여농가수 / 전체육용오리사육농가수 * 100)	지표 삭제

다. 사업유형별 지표 개선(예)

6 제도관리&교육·훈련

해당 실과

◆ 여성가족정책관(유지, 변경, 추가)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
여성 가족 정책관	여성의 능력을 개발하고 여성에 대한 폭력예방 및 인권보호 강화로 양성평등 문화를 조성한다	<u>여성인권보호</u> (가정폭력상담 소, 피해자 보호시설 운영 등), 여성사회참여 확대(새일센터 지정운영 등), 양성평등정책(여성정책개발 원 운영 등)	도 소관 위원회 여성위원 위촉률(명) (위촉직 중 여성 수/전체 위촉직 위원 수*100)	여성친화도시 지정 시·군 확대(개)
			직장 내 4대폭력예방교육 이수율(%) (4대폭력예방교육이수자/도청전직원수 (기간제근로자 포함)×100)	기존지표 유지
			-	직장 내 성인지 교육 이수율(%) (양성평등교육이수자/ 도청전직원수(기간제근로자포함)×100)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

7 소통(관계)&제도관리

해당 실과

◆ 정책기획관(유지, 변경)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
정책 기획관	도정 정책의 종합 기획·조정을 통해 도정 성과를 창출한다	도정 주요정책 개발 및 지원, 의회협력, 정책관리, 정책협력거버넌스 구축, 평가활동 강화, 행정혁신	정책거버넌스 구축 운영 만족도(%) (정책자문위원, 관계공무원 대상 만족도 조사, 만족자수/참여자수)	기존지표 유지
			정부합동평가 달성 정량지표 비율(%) (정량평가달성지표/총 정량지표*100)	기존지표 유지
			자기주도적 혁신 역량강화 시책 만족도(%) (만족자수/참여자수*100)	정부혁신평가 결과 (행정안전부 평가)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

8 공정측정&서비스전달

해당 실과

- ◆ 균형발전담당관(변경, 삭제), 문화유산과(변경, 유지), 농업정책과(유지, 변경, 삭제), 건설정책과(유지, 변경), 수산자원과(변경)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
균형발전담당관	지역균형발전을 위한 자생적 성장기반을 조성한다	지역균형발전사업 추진, 공공기관이전지원, 지역발전사업 추진, 생활soc사업 지원, 지역발전투자협약, 도정 개발정책 추진	지역균형발전사업 집행율(%) (사업비 집행액/해당연도 계획액×100)	지역균형발전사업 착수율(%) (실 착수 사업 수/착수 대상사업 수×100)
			지역혁신협의회 운영(회) (지역혁신협의체 회의 등 활동횟수)	지표 삭제
문화유산과	문화유산의 발굴, 정비, 활용을 통한 체계적 보존 전승으로 문화재 보호와 활용 및 자긍심을 고취한다	무형문화재 보존 및 전승, 지정문화재 보존관리, 지방문화 창달, 문화유적의 정비 개발 및 활용, 문화재 방재 사업, 세계유산 등재 및 관리, 사회단체육성지원	백제역사유적지구 보존관리사업 국비 확보액(억원)	기존지표 유지
			문화재 보수사업 예산 확보액(억원) (문화재 보수사업 국도비 확보액)	문화재 보수사업 전문가 평가점수 평균(점) (완료된 사업에 대한 전문가의 현장평가 점수 평균)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

8 공정측정&서비스전달

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
농업 정책과	농업인에게 희망을 주는 맞춤형 지원정책과 농업기반 시설 강화를 통해 농업경쟁력을 강화한다	미래 농정발전 구현, 농업농촌 발전기반 향상, 농정혁신 업무추진(농어업회의소 설치 지원), 농촌복지 증진, 농업인단체 육성 및 정보지 지급, 여성농업인 육성, 농지 보전 및 관리 운영, 농촌지역 개발, 농업기반 시설 확충	미래농정 현장포럼 참석자 만족도(%) (포럼 참석자 평균 만족도 80% 이상)	지표 삭제
			여성농업인 바우처 카드 지원 대상자 만족도(%)	여성농업인 바우처 만족도 및 여성농업인센터 만족도(점)
			농업기반시설 국비예산 확보액(억원)	기존지표 유지

다. 사업유형별 지표 개선(예)

9 제도관리&서비스전달

해당 실과

◆ 정보화담당관(유지, **변경**), 환경안전관리과(**변경**), 토지관리과(유지)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
정보화 담당관	참여와 소통을 바탕으로 스마트한 4차 산업혁명의 도정을 구현한다.	<u>정보화 촉진 및 U-충남 기반 구축(행정정보화시스템 구축, 정보보안시스템 구축, 장애인정보통신기기 지원 등),</u> 정보자원시스템 유지관리 및 확충(정보통신장비 유지보수 등), 데이터기반 정책결정지원 및 통계인프라 구축	행정정보로 수집 이용하는 개인정보 유출 및 사이버 침해사고 수(건수)	유출 및 침해 시도 방어비율(% (방어 건수/유출 및 침해 시도 건수))
			장애인의 삶의질 향상 및 정보격차 해소를 위한 정보화기기 보급수량(대) (기기보급 수량)	기존지표 유지
			수요자중심 공공데이터 개방으로 데이터 활용 건수(건) (공공데이터 포털 다운로드 건)	기존지표 유지
환경 안전 관리과	폐기물을 감량하고, 재활용율을 높여 폐기물을 안정적으로 관리한다	소각시설 설치, 생활자원회수센터 설치, 음식물 폐기물 처리시설, 하천하구 쓰레기 정화 등	영농폐기물 공동집하장 확충 현황(개소)	주민1인당 재활용량 (재활용품 분리수거량/총 인구 수)
			재활용 동네마당 설치 현황(개소)	주민1인당 매각량 (쓰레기 매각량/총 인구 수)

다. 사업유형별 지표 개선(예)

10 제도관리&공정측정&서비스전달

해당 실과

◆ 해양정책과(변경, 유지)

개선 사례

■ 유지 ■ 변경 ■ 추가 ■ 삭제

실과	정책사업목표명	주요내용	기존지표	개선지표
			성과지표명(단위)(산식)	
해양 정책과	해양 신산업과 해양관광산업을 육성하고 청정한 해양관리로 해양건도 충남을 실현한다.	해양정책 지원, 해양산업 육성, 해양레저 기반구축, <u>해양환경 보존(갯벌생태계 복원, 해양쓰레기 정화 등)</u>	충남형 해양신산업 발굴(%)	해양신산업 시책의 국가사업화(건)
			해양관광육성사업 예산집행률(%) (해양관광육성사업 집행액/예산액*100)	해양관광육성사업 추진율(%) (연차별 사업계획 대비 추진실적*100)
			해양쓰레기 수거량(천TON)	기존지표 유지

3. 본 지표 개선의 한계점과 향후 방향

한계점



물리적 제약

핵심 정책사업 중심으로
대표지표 개선



향후

전체 지표 대상으로
개선사항 검토 필요

향후 방향

예산 성과계획서 전체 정책사업을 중심으로 예산의 성과계획과 성과관리 선순환을 고려한 전반적 지표 검토·개선 필요

지자체 참조사례의 심층 검토를 통해 개선, 신규사항 발굴

(중앙부처 사례) BSC에 의한 성과지표 점검 및 도출

(미국 연방정부 사업성과 평가방식) PART(program assessment rating tool) 방식 도입 고려

(영국 캐머런 행정부 사례) Business Plan 체계 참조, 도민주도형 정성지표 개발