

## 2020년 충청도정에 바란다② : 중소기업편

신동호 · 송민정

충남연구원 경제·산업연구실

cyberdhs@cni.re.kr (신동호 선임연구위원)

기획연재로 발간되는 「2020년 충청도정에 바란다」는 충남의 다양한 경제주체에게 2020년 도정 희망을 조사한 기획리포트임. 본 편은 중소기업 202개 업체를 대상으로 설문조사를 실시하여 경영 애로사항 파악 및 정책수요 등을 파악하기 위함임

### CONTENTS

1. 충남 중소기업 현황 및 조사개요
2. 충남 중소기업 경영환경
3. 충남 중소기업 지원정책 평가
4. 충남 중소기업 정책 희망사항
5. 코로나19 영향 긴급모니터링
6. 결론 및 제언

### 요약

- ◀ 도내 기업들은 2019년에 비해 2020년 경영환경이 더욱 나빠질 것이라고 전망함  
- 전년도 경영환경이 침체되었다고 응답한 비중이 43.6% 수준이었으나 올해 경영환경 전망에 대해서는 67.3%에 해당하는 기업이 침체될 것이라고 응답함
- ◀ 2020년 경영전략에 대해서는 안정적 운영자금 확보가 24.4%로 가장 높은 응답 비중을 보임  
- 다음으로 거래처 다변화(20.5%), 제품 및 서비스 다변화(18.3%) 등의 순으로 나타남
- ◀ 충남도 기업지원정책에 대해서는 정보화 지원에 대한 만족도가 40.6%로 가장 높게 나타남  
- 다음으로 기술 및 R&D 관련사업(33.7%), 창업 및 벤처 관련 사업(29.2%) 등의 순으로 나타남
- ◀ 2020년 중소기업이 필요로 하는 지원 분야 중에서는 금융지원이 21.2%로 가장 높게 나타남  
- 다음으로 판로·수출(20.3%), 인력지원(17.7%), 내수지원(15.4%) 등의 순으로 나타남
- ◀ 특히, 금번 코로나19가 미칠 영향에 대해서는 부정적 응답이 74.8%의 비중으로 매우 높게 나타남  
- 필요한 지원정책으로는 세제지원(납세기한 연장, 징수유예)과 특별금융지원에 대한 수요가 높은 것으로 나타남



## 01

## 충남 중소기업 현황 및 조사개요

## 1. 충남 중소기업 현황

- 충남 도내 중소기업은 2017년 현재, 146,088개소로 전체 사업체의 99.8%, 종사자는 575,534명으로 전체 고용의 75.6%를 차지하고 있음
  - 충남 중소기업 사업체수는 2013~2017년 연평균 2.5%대, 종사자수는 2.0%대로 꾸준한 증가세를 보이고 있음

[표 1] 전국 및 충남 중소기업 현황

구분		사업체수(개)		종사자수(명)	
		전국	충남	전국	충남
2013	전체	3,418,993	132,352	15,344,860	617,566
	중소기업	3,415,863	132,259	13,421,594	531,808
2014	전체	3,545,473	139,737	15,962,745	645,323
	중소기업	3,542,350	139,625	14,027,636	556,105
2015	전체	3,604,773	143,921	16,774,948	505,441
	중소기업	3,600,882	143,696	15,127,047	457,250
2016	전체	3,550,929	142,595	17,468,405	754,151
	중소기업	3,547,101	142,358	14,357,006	567,242
2017	전체	3,605,700	146,328	17,708,429	761,438
	중소기업	3,601,617	146,088	14,485,432	575,534

자료) 한국은행 대전충남본부(2016)

- 도내 중소기업 시·군별 사업체 및 종사자수를 살펴보면, 사업체 및 종사자수 모두 천안과 아산, 당진 순으로 높은 비중을 보이고 있음
  - 사업체수 순위 : 천안 → 아산 → 당진 → 서산 → 논산 → 공주 → 보령 → 홍성 → 예산 → 태안 → 금산 → 부여 → 서천 → 청양 → 계룡 순
  - 종사자수 순위 : 천안 → 아산 → 당진 → 서산 → 논산 → 공주 → 보령 → 홍성 → 예산 → 금산 → 태안 → 서천 → 부여 → 청양 → 계룡 순

[표 2] 충남 시군별 중소기업 업체수 및 종사자수(2017년 기준)

(업체수)							(단위:개)
합계	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡
146,088	44,464	7,702	7,658	19,026	11,075	9,163	1,914
당진	금산	부여	서천	청양	홍성	예산	태안
11,239	5,093	4,076	3,980	2,364	6,933	5,991	5,410

(종사자수)							(단위:명)
합계	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡
575,534	191,828	28,287	23,348	94,564	44,549	30,656	5,720
당진	금산	부여	서천	청양	홍성	예산	태안
52,329	17,082	12,156	12,781	6,957	22,241	20,072	12,964

## 2. 설문조사 개요

### 1) 조사목적

- 충남 중소기업의 2019년 경영상태 및 2020년 예상 경영환경 파악
  - 중소기업 경영환경에 대한 의견을 수렴하고, 2020년 정책 수립 방향 제시
  - 충청남도 중소기업 지원을 위한 정책도출을 목적으로 중소기업 현황 파악, 경영환경, 지원정책에 대한 의견, 정책 희망사항 등을 업체 특성에 따라 파악

### 2) 조사개요

- 충남 중소기업 202개를 대상으로 설문을 실시하였으며, 주요 조사개요는 다음과 같음
  - 조사지역 내 업종 및 산업특성을 반영하여 다단계 군집추출법으로 표본을 구성하여 일대일 개별 면접 조사를 시행함

[표 3] 설문조사 개요

구분	조사개요
조사목적	충청남도 소상공인의 경영환경 및 애로사항 등을 파악하고 다양한 의견을 수렴하여 정책의 평가와 향후 정책수립에 제언하고자 조사를 실시함
조사지역	충청남도 전체 15개 시/군
표본크기	202개 (신뢰구간 95%, 표본오차 $\pm 5.39\%$ p)
표본추출방법 및 프로세스	다단계 군집추출법으로 조사지역 내 업종, 지역 등을 검토하고 이를 반영하여 확률적으로 선정함
자료수집방법	일대일 개별 면접조사
조사대상자	조사지역 내 중소기업(업체대상)
조사기간	2020. 2. 25 ~ 2020. 3. 19.

[표 4] 설문표본 일반현황

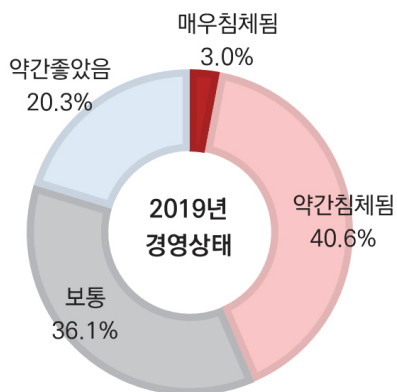
구분		비중(%)	구분		비중(%)
업종	제조업	77.2	종사자수	~ 10인 미만	3.0
	도소매업	7.4		10인 이상 ~ 20인 미만	50.0
	서비스업	15.3		20인 이상 ~ 30인 미만	20.8
매출액	~ 100억 미만	4.5		30인 이상 ~ 50인 미만	15.3
	100억 이상 ~ 300억 미만	33.2		50인 이상 ~ 100인 미만	6.4
	300억 이상 ~ 500억 미만	20.3		100인 이상 ~ 200인 미만	3.0
	500억 이상 ~ 1,000억 미만	25.2		200인 이상	1.5
	1,000억 이상 ~	16.8			

## 02

## 충남 중소기업 경영환경

### 1. 2019년 경영환경

- 2019년의 경영환경에 대하여 침체되었다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타남
  - 경영상태가 침체되었다고 응답한 비율은 43.6%(약간 침체 40.6%, 매우 침체 3.0%)임
  - 약간 좋았다고 응답한 비율은 20.3%, 매우 좋았다고 응답한 비율은 전무하여 경기침체를 체감하고 있는 업체가 상당한 것으로 나타남



구분	빈도	%
매우 침체됨	6	3.0
약간 침체됨	82	40.6
보통	73	36.1
약간 좋았음	41	20.3
매우 좋았음	0	0.0
전체	202	100.0

[그림 1] 중소기업 체감 경영상태

- 업종별로 살펴보면, 제조업 부문에서 경기침체를 체감하는 비중이 상대적으로 높게 나타남
  - 제조업의 경우 침체되었다고 응답한 비율(매우 침체됨 + 약간 침체됨)이 52.5%로, 도소매업(6.7%)과 서비스업(16.1%)에 비해 경기침체를 더욱 높게 체감하는 것으로 나타남

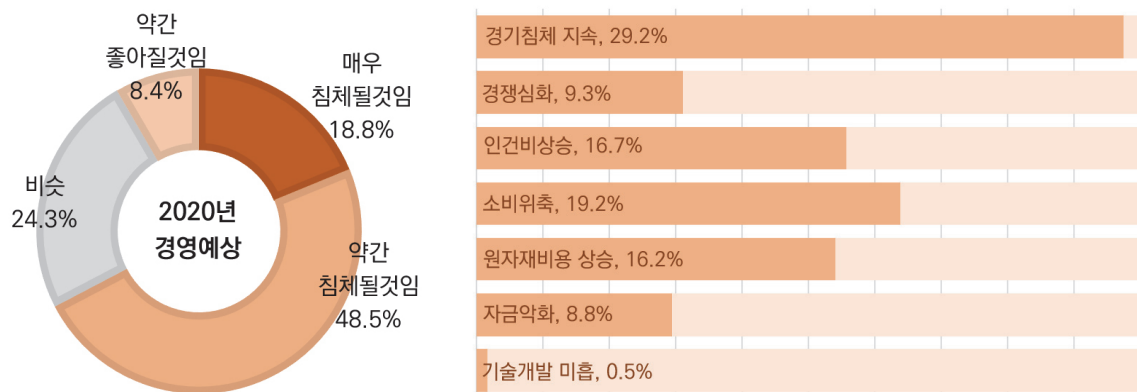
[표 5] 업체특성별 경영상태 응답률

(단위: 개, %)

업종	구분	매우 침체됨	약간 침체됨	보통	약간 좋았음	매우 좋았음	전체
제조업	빈도	6	76	45	29	-	156
	%	3.8	48.7	28.8	18.6	-	100.0
도소매업	빈도	-	1	10	4	-	15
	%	-	6.7	66.7	26.7	-	100.0
서비스업	빈도	-	5	18	8	-	31
	%	-	16.1	58.1	25.8	-	100.0
전체	빈도	6	82	73	41	-	202
	%	3.0	40.6	36.1	20.3	-	100.0

## 2. 2020년 경영환경 예상

- 2020년의 경영환경에 대해 침체될 것이라고 예상하는 응답비중이 67.3%로 나타남
  - 약간 침체될 것임 48.5%, 2019년과 비슷할 것임 24.3%, 매우 침체될 것임 18.8%, 약간 좋아질 것임 8.4% 순임
  - 2020년 기업경영환경이 악화될 것으로 예상하는 이유로는 경기침체의 지속이 29.2%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며 다음으로 인건비 상승(16.7%), 원자재 비용 상승(16.2%) 등의 순으로 나타남



[그림 2] 2020년 경영환경 예상

- 업체특성별 예상경영환경에 대해 살펴보면, 모든 업종 및 매출액, 종사자 규모와 상관없이 대부분 경기침체(매우 침체될 것임 + 약간 침체될 것임)를 우려하며 응답비중이 50%를 상회함
  - 업종별 : 제조업(68.6%), 서비스업(67.7%), 도소매업(53.3%) 순으로 경기침체 우려
  - 매출액별 : 100억 미만(77.8%), 100억 이상 ~ 300억 미만(74.6%), 300억 이상 ~ 500억 미만(75.6%), 500억 미만 ~ 1,000억 미만(62.7%), 1,000억 이상(47.1%)로 1,000억 이상 매출액 기업을 제외하고 경기침체에 대한 우려가 높은 것으로 나타남
  - 종사자 규모별 : 10인 미만(83.3%), 10인 이상 ~ 20인 미만(69.4%), 20인 이상 ~ 30인 미만(66.6%), 30인 이상 ~ 50인 미만(61.3%), 50인 이상 ~ 100인 미만(61.6%), 100인 이상 ~ 200인 미만(83.3%), 200인 이상(33.3%)으로 사업자 200인 이상 종사 기업을 제외하고는 향후 경기침체에 대한 우려수준이 높음

[표 6] 업체특성별 예상경영환경

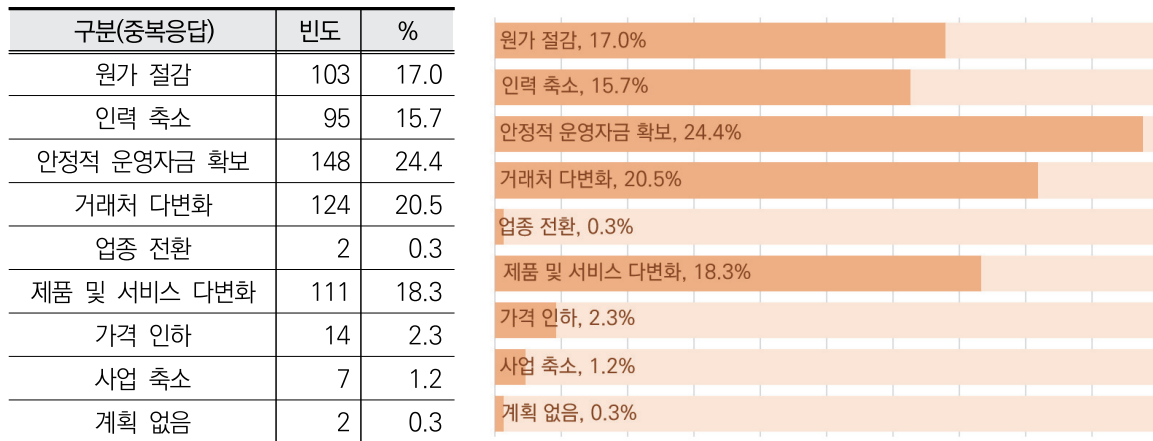
(단위: %)

구분		매우 침체될것임	약간 침체될것임	비슷	약간 좋아질것임	매우 좋아질것임	전체
업 종	제조업	18.6	50.0	24.4	7.1	-	100.0
	도소매업	6.7	46.7	33.3	13.3	-	100.0
	서비스업	25.8	41.9	19.4	12.9	-	100.0
매 출 액	~ 100억 미만	33.3	44.4	0.0	22.2	-	100.0
	100억 이상 ~ 300억 미만	23.9	50.7	14.9	10.4	-	100.0
	300억 이상 ~ 500억 미만	22.0	53.7	22.0	2.4	-	100.0
	500억 이상 ~ 1,000억 미만	13.7	49.	31.4	5.9	-	100.0
	1,000억 이상 ~	8.8	38.2	41.2	11.8	-	100.0
종 사 자	~ 10인 미만	50.0	33.3	16.7	0.0	-	100.0
	10인 이상 ~ 20인 미만	14.9	54.5	19.8	10.9	-	100.0
	20인 이상 ~ 30인 미만	21.4	45.2	26.2	7.1	-	100.0
	30인 이상 ~ 50인 미만	22.6	38.7	32.3	6.5	-	100.0
	50인 이상 ~ 100인 미만	30.8	30.8	38.5	0.0	-	100.0
	100인 이상 ~ 200인 미만	0.0	83.3	0.0	16.7	-	100.0
	200인 이상 ~	0.0	33.3	66.7	0.0	-	100.0
전체	빈도	38	98	49	17	-	202
	%	18.8	48.5	24.3	8.4	-	100.0



### 3. 2020년 경영대처 방안

- 2020년 기업경영을 위한 도내 중소기업의 전략 및 대처방안 중 가장 높은 응답비율을 차지한 것은 ‘안정적 운영자금 확보(24.4%)’로 나타남
  - 그 외, 거래처 다변화(20.5%) 제품 및 서비스 다변화(18.3%), 원가 절감(17.0%), 인력 축소(15.7%) 등의 순임



[그림 3] 2020년 경영 대처방안

- 경영전략은 업종별로 다소 상이한 것으로 나타남
  - 제조업과 서비스업의 경우, ‘안정적 운영자금 확보’를 통한 대처방안을 가장 우선시 하는 것으로 나타남
  - 경영환경 변화에 대한 대응방안으로 ‘거래처 다변화’는 모든 업종에서 중요한 것으로 나타남

[표 7] 업체특성별 경영상태 응답 순위

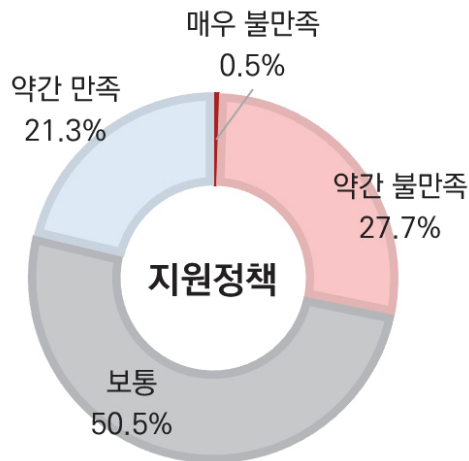
업종	1순위	2순위	3순위
제조업	안정적 운영자금 확보	거래처 다변화	원가절감
도소매업	제품 및 서비스 다변화	거래처 다변화	인력 축소
서비스업	안정적 운영자금 확보	인력축소	거래처 다변화

# 03

## 충남 중소기업 지원정책 평가

### 1. 충청남도 중소기업 지원정책에 대한 만족도

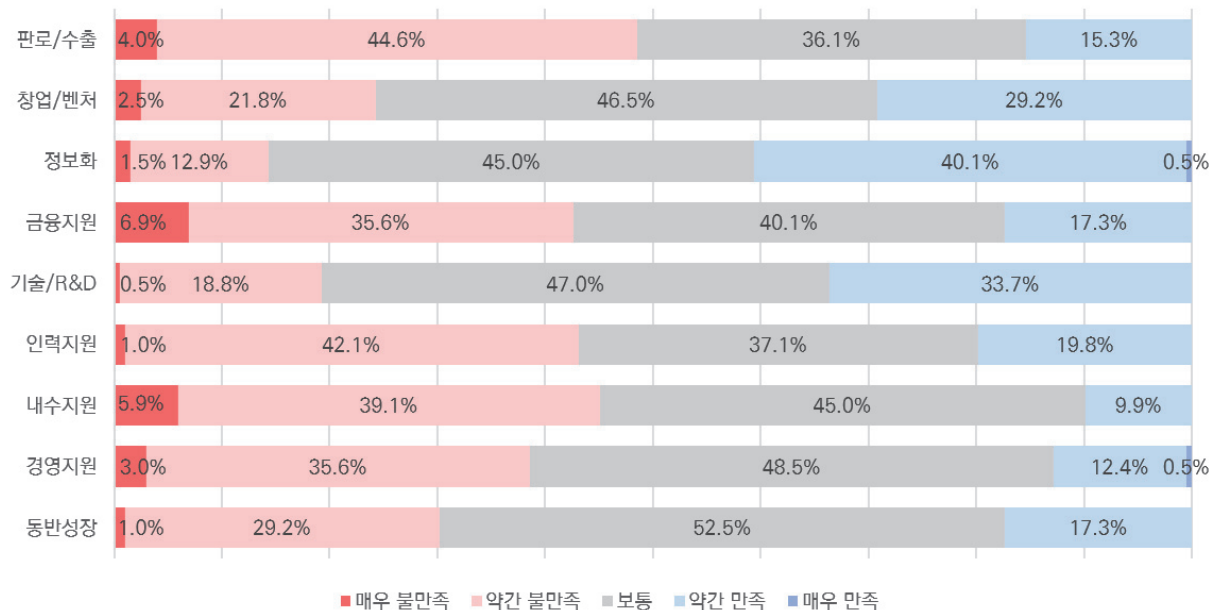
- 현재 충청남도에서 시행중인 중소기업지원정책에 대해 ‘불만족’이라는 응답비중이 ‘만족’에 비해 높게 나타남
  - 불만족(매우 불만족 + 약간 불만족)한다는 응답은 28.2%, 만족(약간만족)한다는 응답은 21.3%임  
(※ 매우만족 응답률은 0%임)
  - 과반수의 중소기업(50.5%)은 현재 충청남도 지원정책에 대해 ‘보통’이라고 응답함



[그림 4] 민선7기 소상공인 지원정책 평가

## 2. 2019년 충남도 중소기업 지원정책에 대한 평가

- 충남도 중소기업 지원정책지원 중 가장 만족도가 높은 정책은 ‘정보화(40.6%)’ 지원으로 나타남
  - 다음으로 기술·R&D(33.7%), 창업 및 벤처(29.2%), 인력지원(19.8%)등의 순으로 나타남
  - 반면, 불만족스럽다는 응답이 높은 지원사업은 판로 및 수출관련(48.5%), 내수지원(45.0%)등임



[그림 5] 중소기업 지원정책별 만족도

- 업체특성별로 지원정책의 만족도 수준은 상이한 것으로 나타나 업체 특성에 맞는 지원정책을 수립할 필요성이 있는 것으로 나타남
  - 업종별 : 제조업(정보화 / 판로 및 수출), 도소매업(인력지원 / 금융지원), 서비스업(정보화 / 금융지원)
  - 매출액별 : 100억 미만(창업 및 벤처 / 금융지원, 인력지원), 100억 이상 ~ 300억 미만(정보화 / 판로 및 수출), 300억 이상 ~ 500억 미만(창업 및 벤처 / 금융지원), 500억 미만 ~ 1,000억 미만(기술 및 R&D / 내수지원), 1,000억 이상(기술 및 R&D / 금융지원)
  - 종사자 규모별 : 10인 미만(인력지원 / 금융지원), 10인 이상 ~ 20인 미만(정보화 / 판로 및 수출, 금융지원), 20인 이상 ~ 30인 미만(인력지원 / 판로 및 수출), 30인 이상 ~ 50인 미만(기술 및 R&D / 판로지원 및 수출), 50인 이상 ~ 100인 미만(기술 및 R&D / 금융지원), 100인 이상 ~ 200인 미만(기술 및 R&D / 금융지원) 200인 이상(판로 및 수출 등 / 내수지원)
- \* (가장 만족 / 가장 불만족)으로 표기

[표 8] 업체특성별 지원정책 평가

(단위 : %)

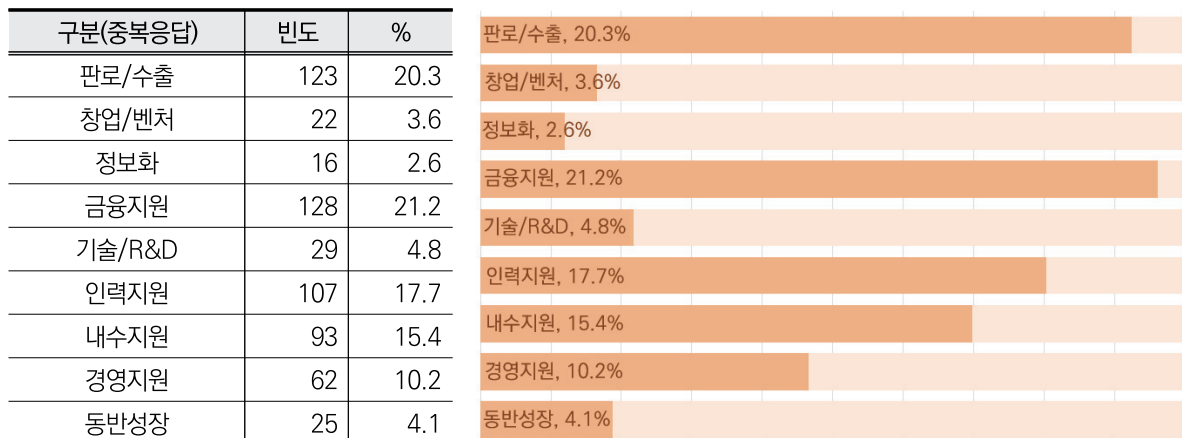
구분			판로/수출	창업/벤처	정보화	금융지원	기술/R&D	인력지원	내수지원	경영지원	동반성장
업 종	제조업	만족	9.0	12.8	23.7	6.4	21.2	12.8	4.5	6.4	3.2
		불만	25.0	1.9	1.3	23.1	2.6	17.3	16.0	8.3	4.5
	도소매업	만족	6.7	26.7	6.7	6.7	6.7	33.3	-	6.7	6.7
		불만	20.0	-	-	33.3	-	6.7	20.0	6.7	13.3
	서비스업	만족	8.4	14.4	23.8	6.4	18.8	14.4	3.5	5.9	4.5
		불만	16.1	9.7	0.0	35.5	3.2	9.7	12.9	9.7	3.2
매 출 액	~100억 미만	만족	-	33.3	44.4	-	11.1	-	-	-	11.1
		불만	11.1	-	-	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1
	100억 이상 ~ 300억 미만	만족	7.5	9.0	34.3	6.0	10.4	16.4	1.5	11.9	3.0
		불만	26.9	6.0	-	26.9	-	16.4	11.9	7.5	4.5
	300억 이상 ~ 500억 미만	만족	2.4	24.4	22.0	9.8	12.2	12.2	9.8	4.9	2.4
		불만	26.8	2.4	-	29.3	2.4	17.1	9.8	12.2	-
	500억 이상 ~ 1,000억 미만	만족	11.8	11.8	15.7	9.8	25.5	15.7	3.9	-	5.9
		불만	19.6	2.0	3.9	17.6	2.0	13.7	25.5	5.9	9.8
	1,000억 이상 ~	만족	14.7	11.8	11.8	-	35.3	14.7	-	5.9	5.9
		불만	20.6	-	-	32.4	5.9	11.8	17.6	8.8	2.9
종 사 자	~ 10인 미만	만족	-	16.7	16.7	-	16.7	33.3	-	16.7	-
		불만	16.7	-	-	50.0	-	-	-	16.7	16.7
	10인 이상 ~20인 미만	만족	5.9	11.9	31.7	5.9	13.9	13.9	5.0	6.9	5.0
		불만	24.8	3.0	1.0	24.8	2.0	18.8	12.9	10.9	2.0
	20인 이상 ~ 30인 미만	만족	11.9	14.3	19.0	7.1	16.7	21.4	4.8	2.4	2.4
		불만	28.6	2.4	2.4	26.2	0.0	11.9	16.7	2.4	9.5
	30인 이상 ~ 50인 미만	만족	12.9	22.6	9.7	12.9	32.3	3.2	-	3.2	3.2
		불만	22.6	3.2	0.0	9.7	3.2	12.9	32.3	6.5	9.7
	50인 이상 ~ 100인 미만	만족	7.7	23.1	15.4	-	23.1	15.4	-	7.7	7.7
		불만	15.4	7.7	0.0	46.2	15.4	15.4	-	-	-
	100인 이상 ~ 200인 미만	만족	-	-	16.7	-	33.3	16.7	-	16.7	16.7
		불만	-	-	-	66.7	-	16.7	-	16.7	-
	200인 이상 ~	만족	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-
		불만	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-

# 04

## 충남 중소기업 정책 희망 사항

### 1. 2020년 도내 중소기업이 필요로 하는 지원 분야

- 2020년 중소기업 지원사업 중 금융지원에 대한 정책수요가 21.2%로 가장 높게 나타남
  - 다음으로 판로 및 수출관련 지원(20.3%), 인력지원(17.7%), 내수지원(15.4%), 경영지원(10.2%)등의 순임



[그림 6] 2020년 경영 대처방안

- 업체 특성별로 살펴보면, 대부분의 업체에서 판로 및 수출지원과 금융지원을 필요로 한다는 응답비중이 높게 나타남
  - 업종, 기업별 매출액 및 규모와 관련 없이 경제적 어려움을 극복할 수 있는 지원책과 새로운 성장 가능성 제고를 위하여 판로 및 수출 지원 등에 대한 수요가 높게 나타남

[표 9] 업체특성별 지원정책 평가 순위

구분		1순위	2순위	3순위
업 종	제조업	판로 및 수출	금융지원	내수지원
	도소매업	금융지원, 인력지원	판로 및 수출	내수지원
	서비스업	금융지원	인력지원	판로 및 수출
매 출 액	~ 100억 미만	금융지원	인력지원	판로 및 수출, 경영지원
	100억 이상 ~ 300억 미만	판로 및 수출	금융지원	인력지원
	300억 이상 ~ 500억 미만	금융지원, 인력지원	판로 및 수출	내수지원
	500억 이상 ~ 1,000억 미만	금융지원	내수지원	판로 및 수출
	1,000억 이상 ~	판로 및 수출	금융지원	인력지원
종 사 자	~ 10인 미만	금융지원	인력지원, 경영지원	동반성장
	10인 이상 ~ 20인 미만	판로 및 수출	금융지원	인력지원
	20인 이상 ~ 30인 미만	판로 및 수출	금융지원	내수지원
	30인 이상 ~ 50인 미만	인력지원	금융지원	판로 및 수출, 내수지원
	50인 이상 ~ 100인 미만	금융지원	판로 및 수출	내수지원
	100인 이상 ~ 200인 미만	금융지원, 인력지원	경영지원	판로 및 수출
	200인 이상 ~	판로 및 수출	인력지원, 내수지원	금융지원, 경영지원

## 2. 도내 중소기업을 위해 반드시 필요한 정책과 사업

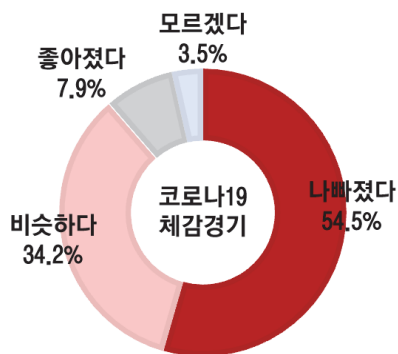
- 충남 중소기업은 동반성장, 휴업수당지원, 임대료·경영안정자금·휴업수당 등의 정책자금 지원에 대한 수요가 높게 나타남
  - 기업에 실질적으로 도움이 되는 정책을 원한다는 응답비중이 높게 나타난 가운데 경영안정과 관련하여 경영안정자금 지원 확대, 운영자금 대출 및 대출 만기 기한 연장뿐만 아니라 경영 관련 무료 법무상담소 등에 대한 지원이 필요한 것으로 나타남
  - 근로자 복지 등과 관련해서는 근로자 임금지원사업(인건비 지원 확대), 근로자 복지정책 사업, 근로자 휴가(휴업수당 지원정책)등을 필요로 함
  - 그밖에, 기술개발 지원 사업, 기술연구환경 조성을 위한 지원, 수출 및 관련 규제 완화 등에 대한 지원 수요도 나타남

기술개발지원사업  
근로복지경기  
동반성장  
홍보마케팅 대출금 연장  
수출규제완화  
일자리안정자금  
정책자금  
판로개척  
경기  
순환  
재료비지원  
기술서비스  
금융지원 원가현실화  
금리인하  
규제완화  
경영안정자금

[그림 7] 중소기업 필요 정책관련 키워드

## 1. 코로나19로 인한 체감경기 변화

- 최근 코로나19로 인해 과반수이상의 기업이 체감경기가 나빠졌다고 응답함
  - 나빠졌다(54.5%), 비슷하다(34.2%), 좋아졌다(7.9%), 잘 모르겠다(3.5%)등의 순임



구분	빈도	%
나빠졌다	110	54.5
비슷하다	69	34.2
좋아졌다	16	7.9
모르겠다	7	3.5
전체	202	100.0

[그림 8] 코로나 19로 인한 체감경기

- 업종별로는 서비스업 관련 기업의 64.5%가 체감경기가 나빠졌다고 응답함
  - 도소매업 관련 60.0%, 제조업 관련 51.9%의 기업이 코로나 19로 인해 경기가 침체되었다고 응답함

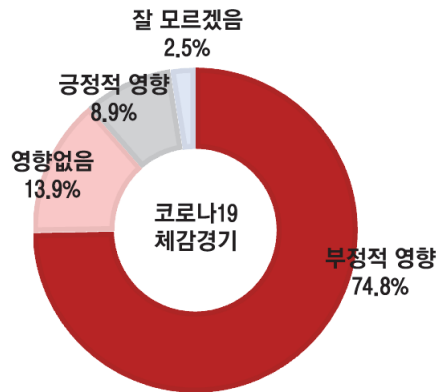
[표 10] 업체특성별 경영상태 응답률

(단위: 개, %)

업종	구분	나빠졌다	비슷하다	좋아졌다	모르겠다	전체
제조업	빈도	81	60	9	6	156
	%	51.9	38.5	5.8	3.8	100.0
도소매업	빈도	9	3	3	0	15
	%	60.0	20.0	20.0	0.0	100.0
서비스업	빈도	20	6	4	1	31
	%	64.5	19.4	12.9	3.2	100.0
전체	빈도	110	69	16	7	202
	%	54.5	34.2	7.9	3.5	100.0



- 향후 코로나19가 미칠 영향에 대해서는 74.8%의 중소기업에서 부정적일 것이라고 응답함
  - 부정적 영향에 대해서는 경기침체의 지속, 부품 및 원자재 수급에 있어서의 어려움, 소비 위축에 따른 고객 감소 등이라고 응답함
  - 미미하지만 수준이나 긍정적 영향으로는 온라인 주문 및 배달 증가로 인한 매출확대를 기대하는 기업들도 상존함

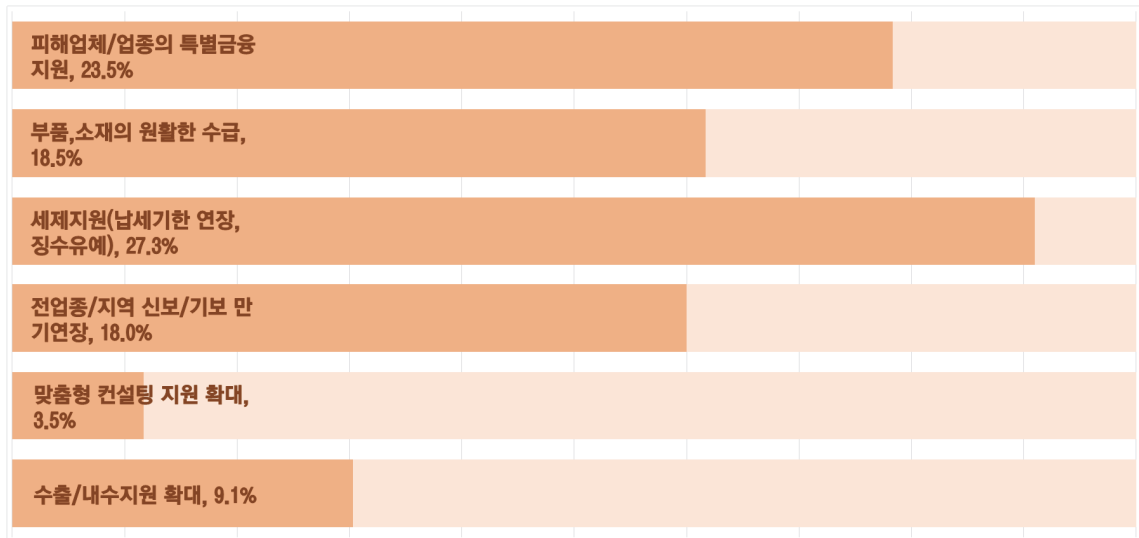


구분	빈도	%
부정적 영향	151	74.8
영향없음	28	13.9
긍정적 영향	18	8.9
잘 모르겠음	5	2.5
전체	202	100.0

[그림 9] 향후 코로나19가 중소기업에 미칠 영향에 대한 의견

## 2. 코로나19 확산 시 필요한 지원시책

- 중소기업에서 코로나 19에 대응하기 위해서는 세제지원(납세기한 연장, 징수유예)과 관련된 정책이 가장 필요하다고 응답함(27.3%)
  - 다음으로 피해업체 및 업종대상 특별 금융지원(23.5%), 부품·소재의 원활한 수급(18.5%), 전업종 및 전지역 대상 신보·기보의 만기연장(18.0%), 수출 및 내수지원 확대(9.1%), 맞춤형 컨설팅 지원 확대(3.5%)등의 순으로 나타남



[그림 10] 코로나19 관련 필요 시책

- 업종별 특성에 따른 희망시책의 경우 대부분 금전적(경제적)지원을 희망하는 것으로 나타남
  - 제조업과 도소매업의 경우, 세제지원을 가장 필요로 한다고 응답한 기업이 각각 26.9%, 31.3%이었고, 서비스업의 경우, 피해업체 및 업종에 대한 특별 금융지원을 가장 필요로 하는 것으로 나타남 (28.6%)

[표 11] 업종별 코로나19 관련 필요 시책

	업종						전체	
	제조업		도소매업		서비스업			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
피해업체/업종의 특별금융지원	103	22.0	13	28.9	26	28.6	142	23.5
부품,소재의 원활한 수급	102	21.8	4	8.9	6	6.6	112	18.5
세제지원(납세기한 연장, 징수유예)	126	26.9	14	31.1	25	27.5	165	27.3
전업종/지역 신보/기보 만기연장	77	16.5	9	20.0	23	25.3	109	18.0
맞춤형 컨설팅 지원 확대	15	3.2	2	4.4	4	4.4	21	3.5
수출/내수지원 확대	45	9.6	3	6.7	7	7.7	55	9.1
전체	468	100.0	45	100.0	91	100.0	604	100.0

## 06 결론 및 제언

- 2019년 체감 경영환경에 대해서는 침체되었다고 응답한 비중이 43.6%로 약간 좋았다고 응답한 비중에 비해 상대적으로 높게 나타남
  - 매우 좋았다고 응답한 비율을 전무하며, 약간 좋았다고 응답한 비중은 20.3%임
- 2020년의 예상 경영환경에 대해서는 침체될 것이라고 응답한 비중이 67.6%로 매우 높게 나타남
  - 2019년 체감 경영환경에 비해 경영환경이 점점 더 힘들어질 것이라는 응답 비중이 높게 나타난 가운데 약간 좋아질 것이라고 응답한 비중은 8.4%에 불과함
- 2020년 경영 대처방안에 대해서는 안정적 운영자금 확보가 24.4%로 가장 높은 응답 비중을 보임
  - 그 외, 거래처 다변화(20.5%), 제품 및 서비스 다변화(18.3%), 원가 절감(17.7%) 순이며, 업종별로 살펴보면 제조업과 서비스업은 안정적 운영자금 확보를 가장 우선시 하고 있었으며, 거래처 다변화는 모든 업종에서 중요하다고 응답함
- 지원정책별 평가를 살펴보면, 정보화 정책에 대한 만족도가 가장 높은 것으로 나타남(만족했다는 응답 40.6%)
  - 만족수준이 상대적으로 높은 정책은 기술 및 R&D 관련 사업(만족했다는 응답 33.7%), 창업 및 벤처관련 사업(만족했다는 응답 29.2%) 등으로 나타난 반면, 불만족스런 지원정책은 판로 및 수출 관련 사업(48.5%)으로 나타남
- 업체특성별로 지원정책에 대한 만족수준은 상이한 것으로 나타남
  - 이는 업체특성(업종별, 매출액별, 규모별 등)에 부합하는 지원정책의 수립을 시사하는 것임

- 2020년 도내 중소기업은 금융지원에 대한 정책수요(21.2%)가 가장 높게 나타남
  - 다음으로 판로 및 수출관련 지원(20.3%), 인력지원(17.7%), 내수지원(15.4%), 경영지원(10.2%)등의 순으로 나타남
  - 업체 특성별로 살펴보면, 대부분 경제적 어려움을 극복할 수 있는 지원책에 대한 수요가 높은 것으로 나타남
  - 향후 도내 중소기업을 위해 필요한 정책으로는 동반성장, 휴업 수당지원, 정책자금 지원 등으로 나타남
  
- 코로나19로 인해 54.5%의 중소기업은 경기침체를 체감하고 있는 실정임
  - 더욱이 부정적 영향이 향후에도 지속될 것이라는 응답 비중은 무려 74.8%에 달함
  
- 코로나19로 인한 기업경영 어려움에 대처하기 위해서는 세제지원을 가장 필요로 하는 것으로 나타남(27.3%)
  - 다음으로 피해업체 및 업종의 특별금융지원(23.5%), 부품 및 소재의 원활한 수급(18.5%)등의 순으로 나타남
  
- 금번 코로나19와 같은 위기상황을 효과적으로 대응하기 위해서는 다양한 지원시책을 탄력적으로 운용하는 것이 중요함
  - 지역별, 업종별, 규모별 특성에 맞는 다양한 지원시책을 제공함으로써 위기상황을 효과적으로 대응할 수 있어야 함