

# Issue Report

2016. 6. 30

## CONTENTS

### < 요 약 >

1. 서론
2. 욕구조사 분석결과
3. 결론
4. 설문지

## 충청남도 지역사회서비스투자사업 도민 욕구조사

김용현

충남연구원 행정복지연구부 책임연구원, kyhyun363@cni.re.kr

본 연구의 목적은 2016 현재 충청남도 지역사회서비스투자사업 욕구 조사를 통하여 지역사회서비스 인지도 및 욕구를 파악함으로써 이용자의 욕구를 반영하는 지역사회서비스를 제공하는 것에 있음.

### 요 약

- 2007년부터 시행된 지역사회서비스투자사업은 서비스 이용자에게(바우처)를 발급하여 서비스 비용의 70~90%를 정부에서 지원하고 나머지 금액은 본인이 직접 납부하여 원하는 서비스를 이용하는 것임
- 본 욕구조사 응답자의 연령은 주로 30대와 40대로 구성되었고, 응답자의 평균연령은 43세로 조사됨. 응답자의 소득수준은 저소득층(수급자, 차상위) 이상이 67.9%로 조사됨
- 욕구조사 항목 중 도민들이 생활상의 어려움을 가장 많이 호소하는 분야는 자녀들의 또래관계 및 학교부적응으로 응답자의 절반이상인 54.8%가 심각한 어려움을 호소하고 다음으로는 사회활동 참여기회 부족(31.1%)인 것으로 조사됨
- 일반 도민의 지역사회서비스에 대한 인지도는 “모른다”(64.6%)는 응답이 “잘 알고 있다”(34.2%)의 두 배에 가까운 비율로 나타나 지역사회서비스에 대한 인식확산과 홍보가 필요함
- 지역사회서비스 발굴을 위해 가장 필요한 서비스는 아동청소년 심리 정서적 상담으로 나타났고 도민들의 생활상에 가장 어려움을 호소한 분야도 자녀들의 또래관계 및 학교부적응으로 나타나 아동청소년 심리 정서적 상담서비스를 더욱 강화할 필요가 있음
- 본인에게 필요한 지역사회서비스를 본인부담금을 지불하더라도 이용할 의향이 있다고 응답한 도민은 42.5%로 나타나 본인부담금을 부담시키더라도 새로운 서비스를 발굴·제공하는 것을 긍정적으로 검토할 필요가 있음

## 충청남도 지역사회서비스투자사업 도민 욕구조사

연구수행 : 김용현

## 차 례

I. 서론	1
1. 연구의 필요성과 목적	1
2. 설문지 구성	2
3. 조사대상 및 방법	3
II. 분석결과	4
1. 응답자 일반적 특성	4
2. 응답자의 가족특성	5
3. 응답자나 가족의 생활상의 어려움	6
4. 생활상의 어려운 문제해결방법	14
5. 지역사회서비스 인지도	15
6. 지역사회서비스 이용경험	15
7. 지역사회서비스 인지경로	16
8. 지역사회서비스를 가장 필요로 하는 대상	17
9. 가장 필요하다고 생각되는 지역사회서비스	17
10. 본인부담금 지불의향	18
III. 결론	20
IV. 설문지	22

# 서론 ◀



서비스 시장과 산업형성이라는 긍정적인 평가를 받고 있으나 여전히 수요자 중심의 서비스 공급방식이 강화될 필요가 있다는 것이 전문가들의 공통된 견해임(이재원, 2011)

- 따라서 본 욕구조사는 충남 지역사회서비스투자사업의 인지도를 파악하고, 일반 도민의 일반적 특성에 따른 욕구, 서비스 이용경험, 향후 서비스의 전망을 파악하는 것에 목적이 있음

## 1. 연구의 필요성과 목적

- 본 연구의 목적은 2016 현재 충청남도 지역사회서비스투자사업 욕구조사를 통하여 지역사회서비스 인지도 및 만족도를 파악함으로써 이용자의 욕구를 반영하는 지역사회서비스를 제공하는 것에 있음
- 2007년부터 시행된 지역사회서비스투자사업은 지역별·계층별 특성에 맞는 다양한 서비스를 지역사회가 개발·제공하는 지역 맞춤형 서비스임
- 서비스 이용자에게 이용권(바우처)을 발급하여 서비스 비용의 70~90%를 정부에서 지원하고 나머지 금액은 본인이 직접 납부하여 원하는 서비스를 이용하는 것임
  - 아동·청소년을 대상으로 하는 지역사회서비스투자사업으로는 심리지원서비스, 정서발달서비스, 비전형성서비스, 건강개선서비스 등이 있음
  - 노인을 대상으로 하는 지역사회서비스투자사업으로는 맞춤형운동처방서비스(수중운동, 유산소운동), 안마서비스, 심리지원서비스, 문화·여가 서비스, 치매예방서비스, 보행보조기지원서비스 등이 있음
  - 장애인을 대상으로 하는 지역사회서비스투자사업으로는 정신건강토달케어서비스(정신질환, 우울증 등), 장애인보조기기렌탈서비스 등이 있음
  - 가족을 대상으로 하는 지역사회서비스투자사업으로는 장애가족심리상담서비스, 다문화가정지원서비스, 가족여행서비스 등이 있음
- 지역사회서비스가 다양한 사회서비스 개발과 지역사회기반 확대, 사회

## 2. 설문지 구성

- 설문지는 충청남도 지역사회서비스지원단과의 협의를 바탕으로 완성하였음
  - 설문지 구성은 3영역의 15개 내용으로 총 39문항으로 구성함
  - 응답자의 기본현황 4문항, 가족에 관한 사항 29문항, 지역사회복지욕구조사 6문항으로 구성하였음

<표 1-1> 설문지 구성 내용

구분	주요 조사내용	문항 수
응답자 기본사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성별</li> <li>• 연령</li> <li>• 지역</li> <li>• 소득</li> </ul>	4개
가족에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족 구성원 수</li> <li>• 가족형태</li> <li>• 가족구성원의 연령</li> <li>• 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움</li> <li>• 생활상의 어려움을 해결하는 방법</li> </ul>	29개
지역사회서비스 욕구조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회서비스 인지도</li> <li>• 지역사회서비스 이용경험</li> <li>• 지역사회서비스 인지경로</li> <li>• 지역사회서비스 지원정책이 가장 필요한 대상</li> <li>• 가장 필요한 지역사회서비스</li> <li>• 본인부담금의 지불의사</li> </ul>	6개
계		39문항

### 3. 조사대상 및 방법

- 조사대상은 15개 시군의 읍면동을 내방하는 충남도민이며 조사방법은 구조화된 설문문항을 사용하였으며, 무작위추출에 의한 면접조사방식이고 조사기간은 2016년 4월 20일 ~ 5월 29일까지임
- 회수된 설문지는 총 825개이고 충남 15개 시·군 설문조사에 응하였으며 조사회수 현황은 <표 1-2> 같음

<표 1-2> 조사회수 현황

(단위: 개소, %)

지역	표본 수(%)	지역	표본수(%)
천안시	118(14.3)	금산군	42( 5.1)
공주시	60(7.3)	부여군	42( 5.1)
보령시	63(7.6)	서천군	38( 4.6)
아산시	108(13.1)	청양군	30( 3.6)
서산시	70( 8.5)	홍성군	40( 4.8)
논산시	50(6.1)	예산군	41( 5.0)
계룡시	40( 3.1)	태안군	31( 3.8)
당진시	50( 6.1)	계	825(100.0)

- 설문조사 결과는 설문문항별 빈도분석(통계분석은 SPSS 18.0을 활용)을 실시함. 분석시 제시되는 빈도와 퍼센트는 결측 값을 제외한 후 유효 값을 중심으로 제시하였으므로 각 분석표마다 빈도수가 다를 수 있음

### 1. 응답자 일반적 특성

- 본 조사의 응답자는 총 825명이며, <표 2-1>는 응답자의 인구사회학적 특성별 분포를 나타냄. 여자 67.8%로 남자보다 높은 분포를 나타냈고, 응답자의 연령은 주로 30대와 40대로 구성되었고 응답자의 평균 연령은 43세로 분석됨

<표 2-1> 응답자 인구사회학적 특성

특성		표본수(%)	소재지(시군)	표본수(%)
성별	남자	256(31.0)	천안시	118(14.3)
	여자	559(67.8)	공주시	60(7.3)
연령	10대 이하	3(0.4)	보령시	63(7.6)
	10대	6(0.7)	아산시	108(13.1)
	20대	114(13.8)	서산시	70(8.5)
	30대	251(30.4)	논산시	50(6.1)
	40대	212(25.7)	계룡시	40(3.1)
	50대	105(12.7)	당진시	50(6.1)
	60대	59(7.2)	금산군	42(5.1)
	70대	47(5.7)	부여군	42(5.1)
	80대 이상	7(0.8)	서천군	38(4.6)
			청양군	30(3.6)
소득	기초생활자	72(8.7)	홍성군	40(4.8)
	차상위계층	58(7.0)	예산군	41(5.0)
	기타	560(67.9)	태안군	31(3.8)
			계	825(100.0)

## 2. 응답자의 가족 특성

**질문1** 귀하와 함께 살고 있는 귀하의 가족은 본인을 포함하여 총 몇 명입니까?

- 응답자 가족의 구성원수는 본인 포함 평균 4명으로 나타났으며 응답빈도수에 서는 3명에서 4명 사이가 가장 많은 응답(44.2%)을 차지하였음

<표 2-2> 가족 수

가족 수	표본수(%)
1	90(0.4)
2	160(0.7)
3	169(13.8)
4	279(30.4)
5	82(25.7)
6	21(12.7)
7	5(7.2)
8	2(5.7)
9	1(0.1)

**질문2** 귀하의 가족 형태는 어떻게 됩니까(중복응답)?

- 응답자의 가족 형태는 부모·자녀 가족(58.5%)이 절반 이상을 차지하였으며 그 다음으로는 자녀 없는 2인으로 구성된 성인부부가족(16.0%)으로 나타나 응답자의 가족형태는 부모·자녀 가족이 다른 형태의 가족형태보다 압도적인 우위를 차지하는 것으로 분석됨

<표 2-3> 가족 형태

(단위: 명, %)

문항	빈도(%)
① 부모·자녀가족	508(58.5)
② 성인부부가족(2인)	139(16.0)
③ 1인 가구	87(10.0)
④ 한부모가족	44(5.1)
⑤ 장애인포함가족	59(6.8)
⑥ 조손가족	8(0.9)
⑦ 다문화가족	10(1.2)
⑧ 기타	14(1.6)
계	869(100)

**질문3** 귀하와 함께 거주하고 있는 가족 구성원의 연령은 어떻게 됩니까?

- 응답자의 평균연령은 43세로 나타났으며 배우자는 46세, 자녀는 14세, 부모는 64세, 형제는 28세, 조부모는 86세로 나타났음

## 3. 응답자나 가족의 생활상의 어려움

**질문4-1** 귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까? (건강관리 및 의료부분)

- 건강관리는 응답자의 절반에 가까운 수가 보통(49.9%)이라고 응답하였으며 심각한 상태라고 응답한 자는 22.1%로 나타나 응답자의 1/5 정도는 건강관리가 생활상의 어려움으로 분석됨
- 만성신체질환으로 심각한 생활상의 어려움이 겪고 있다고 응답한 자는 14.5%로 나타나, 대다수 응답자는 만성신체질환에 노출되지 않은 것으로 분석할 수 있음
- 노인성치매 항목에서는 심각하다고 응답한 비율은 4.3%로 대다수의 응답자는 치매부분에서는 어려움이 없는 것으로 분석되었으나, 이는 응답자의 평균연령이 43세로 응답자 연령이 영향을 끼친 것으로 보임
- 의료비 부담으로 심각하게 생활상의 어려움을 겪는다고 응답한 비율은 15.5%로 나타남. 이에 건강 및 의료의 문제로 생활상의 어려움을 겪는 응답자의 비율은 높지 않은 것으로 분석됨

<표 2-4> 건강 및 의료

(단위: 명, %)

대분류	소분류	건강 및 의료					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
건강 및 의료	건강관리	24(2.9)	135(16.3)	412(49.9)	158(19.2)	64(7.8)	793(96.1)
	만성신체질환	15(1.8)	105(12.7)	240(29.1)	202(24.5)	197(23.9)	760(92.1)
	노인성치매	7(0.8)	29(3.5)	141(17.1)	184(22.3)	380(46.1)	741(89.8)
	의료비부담	28(3.4)	100(12.1)	247(29.9)	201(24.4)	181(21.9)	757(91.8)

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

**질문4-2** 귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까?  
(경제활동)

- 경제활동 영역 중 저소득으로 인한 경제적인 어려움을 호소한 도민의 33.8%가 보통으로 응답하여 가장 높은 비율을 나타냈으며 그 다음으로는 별로 심각하지 않음> 대체로 심각> 전혀 심각하지 않음> 매우 심각 순으로 나타나 저소득으로 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자는 23%로 분석됨
- 업무로 인한 스트레스로 생활상의 어려움을 호소한 도민은 보통(38.8%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 대체로 심각> 별로 심각하지 않음> 전혀 심각하지 않음> 매우 심각 순으로 나타나 업무상 스트레스로 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자는 23.5%로 분석됨
- 일자리 및 구직으로 인한 생활상의 어려움을 호소한 도민은 보통(26.9%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 전혀 심각하지 않음> 별로 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 구직활동으로 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자는 19.8%로 분석됨
- 요컨대 저소득, 업무상 스트레스, 일자리 및 구직 등의 경제활동으로 인한 생활상의 어려움을 겪는 응답자는 20% 안팎으로 그다지 높지 않음

<표 2-5> 경제활동

(단위: 명, %)

대분류	소분류	경제활동					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
경제 활동	저소득(경제적 어려움)	42(5.1)	143(17.9)	279(33.8)	175(21.2)	118(14.3)	758(91.9)
	업무상 스트레스	40(4.8)	154(18.7)	320(38.8)	148(17.9)	100(12.1)	762(92.4)
	일자리 및 구직어려움	30(3.6)	134(16.2)	222(26.9)	176(21.3)	188(22.8)	750(90.9)

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

**질문4-3** 귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까?  
(자녀양육)

- 자녀양육 영역중 심리·정서적 어려움은 보통(33.8%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 전혀 심각하지 않음> 별로 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 자녀들의 심리·정서적 어려움 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자 및 가족은 15.5%로 분석됨
- 학습지원 및 진로준비로 어려움을 겪는 응답자는 보통(29.1%)으로 응답한 수가 가장 많았고 그 다음으로는 전혀 심각하지 않음> 별로 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 자녀들의 심리·정서적 어려움 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 도민은 19.1%로 분석됨
- 자녀들의 또래관계 및 학교부적응으로 어려움을 겪는 응답자는 ‘매우 심각’ (30.8%)으로 응답한 수가 가장 많았고 그 다음으로는 대체로 심각> 보통> 별로 심각하지 않음> 전혀 심각하지 않음 순으로 나타나 자녀들의 심리·정서적 어려움 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자는 절반이상인 54.8%로 분석됨
- 자녀양육에 대한 부모역할의 어려움을 겪는 응답자는 보통(29.9%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 별로 심각하지 않음> 전혀 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 자녀들의 부모역할 때문에 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자는 15.5%로 분석됨
- 자녀양육항목에서는 자녀들의 또래관계 및 학교부적응 문제로 심각하게 생활상의 어려움을 호소한 응답자가 절반이상인 54.8%로 나타난 반면 심리·정서적 어려움, 학습지원, 부모역할의 어려움을 심각하게 호소한 비율은 20%미만으로 나타난

<표 2-36> 자녀양육

(단위: 명, %)

대분류	소분류	자녀양육					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
자녀양육	심리.정서적 어려움	23(2.8)	105(12.7)	279(33.8)	144(17.5)	178(21.6)	729(88.4)
	학습지원 및 진로준비	19(2.3)	139(16.8)	220(29.1)	146(17.7)	202(24.5)	726(88.0)
	또래관계 및 학교부적응	254(30.8)	198(24.0)	192(23.3)	56(6.8)	10(1.2)	741(86.1)
	자녀양육에 대한 부모역할 어려움	28(3.4)	100(12.1)	247(29.9)	201(24.4)	181(21.9)	757(91.8)

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

<b>질문4-4</b>	<b>귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까? (정신건강)</b>
--------------	---

- 정신건강 중 우울증으로 인한 어려움은 전혀 심각하지 않음, 별로 심각하지 않음이 대다수(71.1%)를 차지하고 있는 반면, 심각하다고 응답한 도민은 3.3%에 불과하여 응답자의 대다수가 우울증으로 인한 생활상의 어려움은 그다지 없는 것으로 분석됨
- 자살위험으로 인하여 어려움을 겪는 응답자(응답자의 가구원 포함) 중 29.1%가 보통으로 응답하여 가장 높은 비율을 나타냈고 그 다음으로는 전혀 심각하지 않음> 별로 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 자살위험으로 인하여 심각하게 생활상의 어려움을 겪는 도민은 19.1%로 분석되어 자살위험으로 인한 어려움은 응답자의 1/5로 분석됨
- 알코올 및 약물중독으로 생활상의 어려움을 겪는 응답자 중 전혀 심각하지 않음, 별로 심각하지 않음으로 응답한 경우가 대다수(71.1%)를 차지하고 있고 심각한 상태라고 응답한 자는 4.6%에 불과하여 알

코올 및 약물중독으로 인한 생활상의 어려움은 많지 않은 것으로 분석됨

- 정신질환 및 정신장애로 인한 생활상의 어려움을 겪는 응답자 중 전혀 심각하지 않음, 별로 심각하지 않음이 대다수(71.1%)를 차지하고 있고 심각한 상태라고 응답한 자는 3.1%에 불과하여 정신장애로 인한 생활상의 어려움은 많지 않은 것으로 분석됨
- 정신건강으로 인하여 생활상의 어려움을 겪는 응답자는 자살위험의 심각도가 19.1%로 비교적 높게 나타났으나 그 밖에 우울증, 알코올 중독, 정신장애는 5%를 넘지 않아 응답자들이 정신건강으로 인한 생활상의 어려움은 많지 않은 것으로 분석됨

<표 2-6> 정신건강

(단위: 명, %)

대분류	소분류	정신건강					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
정신건강	우울증	7( 0.8)	21(2.5)	138(16.7)	204(24.7)	383( 46.4)	753(91.3)
	자살위험	19( 2.3)	139(16.8)	220(29.1)	146(17.7)	202( 24.5)	726(88.0)
	알코올 및 약물중독	8( 1.0)	30( 3.6)	131(15.9)	192(23.3)	394( 46.4)	755(91.5)
	정신질환 및 정신장애	7( 0.8)	19(2.3)	124(15.0)	185(22.4)	414( 50.2)	750(90.9))

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

<b>질문4-5</b>	<b>귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까? (장애)</b>
--------------	---

- 장애 항목 중 장애인 직업교육 및 취업 어려움으로 인한 어려움은 전혀 심각하지 않음, 별로 심각하지 않음의 비율이 대다수(71.1%)를 차지하고 있고 심각하다고 응답한 자는 8.1%에 그쳐 장애인 직업교육

및 취업 어려움인한 생활상의 어려움은 그다지 없는 것으로 분석됨

- 장애 항목 중 장애인 일상생활 관리 및 돌봄으로 인한 어려움은 전혀 심각하지 않음, 별로 심각하지 않음이 대다수(73.4%)를 차지하고 있고 심각하다고 응답한 도민은 6.7%에 이르러 장애항목 중 일상생활 관리 및 돌봄으로 생활상의 어려움은 그다지 없는 것으로 분석됨
- 장애 항목 중 장애인 교육으로 인한 어려움은 전혀 심각하지 않음, 전혀 심각하지 않음, 별로 심각하지 않음의 비율이 대다수(63.3%)를 차지하고 있고 심각하다고 응답한 도민은 6.8%에 그쳐 장애항목 중 장애인 교육으로 생활상의 어려움은 그다지 없는 것으로 분석됨
- 장애로 인하여 심각하게 생활상의 어려움을 겪는다고 응답자는 9% 정도로 나타나 일반 도민들이 겪는 장애로 인한 생활상의 어려움은 크지 않은 것으로 분석됨

<표 2-6> 장애

(단위: 명, %)

대분류	소분류	장애					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
장애	장애인 직업교육 및 취업어려움	20( 2.4)	47(5.7)	95(11.5)	107(13.0)	412( 49.9)	681(82.5)
	장애인 일상생활 관리 및 돌봄어려움	16( 1.9)	40(4.8)	100(12.1)	104(12.6)	419( 50.8)	679(82.3)
	장애인교육(학업 교육 등 특수교육)	11( 1.3)	45( 5.5)	98(11.9)	99(12.0)	423( 51.3)	676(81.9)

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

**질문4-6**    **귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까? (생활 및 여가)**

- 재정관리, 노후 인생설계 등 생활설계로 인한 어려움은 보통(34.4%)으로 응답한 수가 가장 많았고 그 다음으로는 대체로 심각> 전혀 심각하지 않음> 전혀 심각하지 않음> 매우 심각 순으로 나타나 자녀들의 생활설계로 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 응답자 및 가족은 29.1%로 분석되어 생활설계로 인한 어려움은 무시할 수 없는 것으로 분석됨
- 여가 및 취미활동으로 인한 생활상의 어려움은 보통(37.3%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 대체로 심각> 별로 심각하지 않음> 전혀 심각하지 않음> 매우 심각 순으로 나타나 여가 및 취미활동으로 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 도민은 25.1%로 분석되어 4명중 1명꼴로 여가 및 취미활동 때문에 심각하게 생활상의 어려움을 겪는 것으로 나타남
- 사회활동 참여 기회가 부족하여 겪는 생활상의 어려움은 보통(37.1%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 별로 심각하지 않음> 대체로 심각> 전혀 심각하지 않음> 매우 심각 순으로 나타나 사회활동 참여 기회 부족으로 심각하게 생활상의 어려움은 도민은 31.1%로 분석됨
- 생활 및 여가활동의 항목으로 인하여 어려움을 겪는 응답자는 사회활동 참여 기회 부족이 가장 컸고(31.1%) 여가 및 취미활동의 어려움도 25.1%로 나타나 이에 대한 향후 대응이 필요한 것으로 분석됨

&lt;표 2-7&gt; 생활 및 여가

(단위: 명, %)

소재지		생활 및 여가					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
생활 및 여가	생활설계(재정관리, 노후 인생설계 등)	38( 4.6)	194(23.5)	284(34.4)	121(14.7)	130( 15.8)	767(93.0)
	여가 및 취미활동 어려움	37( 4.5)	170(20.6)	308(37.3)	139(16.8)	118( 14.3)	772(93.6)
	사회활동 참여 기회 부족	118( 14.3)	139( 16.8)	306(37.1)	162(19.6)	132( 16.0)	763(92.5)

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

질문4-7	귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 생활상의 어려움은 무엇입니까? (기타)
-------	---

- 가족갈등 때문에 생활상의 어려움을 겪는 빈도는 보통(30.1%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 별로 심각하지 않음, 전혀 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 가족갈등으로 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 도민은 8.6%로 가족갈등으로 인한 어려움은 그다지 없는 것으로 분석됨
- 평생학습으로 인한 어려움을 겪는 응답자는 보통(38.8%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 별로 심각하지 않음> 전혀 심각하지 않음> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 평생학습의 지속적인 배움의 욕구로 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 도민은 10.5%로 10명중 1명꼴로 분석됨
- 노인 돌봄 때문에 생활상의 어려움을 겪는 응답자의 빈도는 전혀 심각하지 않음(30.5%)으로 응답한 비율이 가장 많았고 그 다음으로는 별로 심각하지 않음> 보통> 대체로 심각> 매우 심각 순으로 나타나 노인돌봄으로 인하여 심각하게 생활상의 어려움은 겪는 도민은 9.6%로 10명중 1명꼴로 분석됨
- 가족갈등, 평생학습, 노인돌봄으로 심각하게 생활상의 어려움을 겪는 응답자는 10% 내외로 그다지 높지 않게 분석됨

&lt;표 2-8&gt; 기타

(단위: 명, %)

대분류	소분류	기 타					
		매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	계
기타	가족갈등 등 관계문제	16(1.9)	55(6.7)	248(30.1)	232(28.1)	206(25.0)	757(91.8)
	평생학습(지속적 배움)	14(1.7)	73(8.8)	320(38.8)	173(21.0)	168(20.4)	748(90.7)
	노인돌봄의 어려움	17(2.1)	62( 7.5)	199(24.1)	202(24.5)	252(30.5)	732(88.7)

5점 척도 : 1 = 전혀 심각하지 않음 ~ 5 = 매우 심각

#### 4. 생활상의 어려운 문제 해결 방법

질문	귀하는 평소 생활상의 어려운 문제를 어떻게 해결하고계십니까?
----	-----------------------------------

- 생활상의 어려움은 “스스로 해결해 나간다”고 응답한 도민이 41.7%로 가장 많았고 다음이 “어렵지만 그냥 참고 살고 있다”(21.3%)로 두 항목의 합계가 63% 나타나고, 그 다음으로는 “가족의 도움”으로 문제를 해결한다고 응답한 도민이 18.7%를 차지한 반면 “주변의 도움”이나 “주민센터, 복지단체의 도움” 요청은 낮은 분포(7%미만)로 나타나 응답자는 생활상의 어려움은 주로 스스로 해결해 나가거나 참고 살아가는 것으로 분석됨

&lt;표 3-1&gt; 생활상의 문제

질문	문항	빈도(%)
귀하는 평소 생활상의 어려움의 문제를 어떻게 해결하고 계십니까?	② 스스로 해결해 나간다.	344(41.7)
	①어렵지만그냥 참고 살고 있다	176(21.3)
	③ 가족의 도움	154(18.7)
	④ 주변의 도움	44(5.3)
	⑤ 주민 센터의 도움	52(6.3)
	⑥ 복지단체의 도움	6(0.7)
	계	825(100)



## 5. 지역사회서비스에 대한 인지도

질문	귀하는 지역사회서비스에 대하여 잘 알고 계십니까?
----	-----------------------------

- 지역사회서비스 존재여부에 대하여, “들어본 적은 있으나 잘 모른다”가 48.7%, “전혀 모른다” 15.9%로 두 항목 총계가 64.6%로, “잘 알고 있다”(34.2%)의 거의 두 배에 가까운 응답이 나와 지역사회서비스사업에 대한 인식 확산 및 홍보가 요구됨

<표 3-2> 지역사회서비스 인지도

질문	문항	빈도(%)
귀하는 지역사회서비스에 대하여 잘 알고 있습니까?	② 들어본 적만 있으나 잘 모름	402(48.7)
	① 전혀 모른다	131(15.9)
	③ 잘 알고 있다	282(34.2)
		9(1.1)
	계	825(100)

## 6. 지역사회서비스 이용 경험

질문	귀하는 지역사회서비스를 이용해 본 경험이 있습니까?
----	------------------------------

- 지역사회서비스를 이용해 본 경험은 “없다”가 69.3%로 압도적 우위를 차지하였고 “현재 있다”가 16.1%가 “과거에 있다”가 13.1%를 차지하여 일반 도민 10명 중 7명은 지역사회서비스를 이용해 본 경험이 없는 것으로 나타나 아직까지는 지역사회서비스를 이용한 경험이 있는 이용자가 많지 않은 것으로 분석됨

<표 3-3> 지역사회서비스 이용 경험

질문	문항	빈도(%)
귀하는 지역사회서비스를 이용해 본 경험이 있습니까?	① 없다	572(69.3)
	② 과거에 있다	108(13.1)
	③ 현재 있다	133(16.1)
		12(1.5)
	계	825(100)

## 7. 지역사회서비스 인지경로

질문	지역사회서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?
----	------------------------

- 지역사회서비스를 알게 된 경위는 “시군청주민센터”를 통하여 알게 된 경위가 34.2%를 가장 많았고 “주위사람을 통하여” 알게 되었다고 응답한 도민이 12.7%이고, 나머지 항목은 “TV, 신문 등 언론매체”(6.3%)를 제외하고는 5%미만에 불과하여 이용해 본 경험이 있는 응답자들은 주로 “시군청주민센터”를 통하여 지역사회서비스를 알게 된 것으로 나타남

<표 3-4> 지역사회서비스 인지 경로

질문	문항	빈도(%)
지역사회서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?	③ 시군청 주민센터 통해	282(34.2)
	② 인터넷	30(3.6)
	① tv, 신문, 언론	52(6.3)
	④ 복지기관 통해	40(4.8)
	⑤ 제공기관 홍보	34(4.1)
	⑥ 주위사람 통해	105(12.7)
	⑦ 기타	11(1.3)
	계	825(100)

## 8. 지역사회서비스를 가장 필요로 하는 대상

질문	지역사회서비스가 지원정책이 가장 필요한 대상?
----	---------------------------

- 지역사회서비스가 가장 필요한 대상에 대한 물음에는 노인(27.2%) > 장애인(21.4%) > 아동(14.1%) > 청소년(12.6%) > 영유아(11.5%) > 다문화(5.2%) > 청년층(4.0%) > 장년(3.1%) 순으로 응답되어 지역사회서비스가 가장 필요한 계층은 노인층으로 나타나 노인을 대상으로 한 지역사회서비스를 확장할 필요가 있음

<표 3-5> 지역사회서비스 지원이 가장 필요한 대상

질문	문항	빈도(%)
충청남도 지역사회서비스 지원정책이 가장 필요한 누구라고 생각하십니까?	⑥ 노인	368(27.2)
	② 아동	191(14.1)
	③ 청소년	170(12.6)
	④ 청년층	54(4.0)
	⑤ 장년	42(3.1)
	① 영유아	155(11.5)
	⑦ 장애인	289(21.4)
	⑧ 다문화	70(5.2)
	⑨ 기타	14(1.0)
	계	1353(100)

## 9. 가장 필요하다고 생각되는 지역사회서비스

질문	지역사회서비스 발굴을 위해 가장 필요한 서비스 내용 ?
----	--------------------------------

- 지역사회서비스 발굴을 위해 가장 필요한 서비스가 무엇이냐고 묻는 질문에는 아동·청소년 심리상담(13.2%) > 노인 자살위험(12.6%) > 노인 여가(11.1%) > 아동신체관리서비스(9.0%) > 부모 자녀 양육(7.9%) > 아동·청소년 상담(7.2%) > 재정관리(7.2%) > 가족관계증진서비스(6.8%) > 노인 장애인 신체관리서비스(6.7%) > 은퇴 후 사회활동 참여 지원 서비스(6.3%)

> 장애인 일상생활 관리 자립 지원(0.6%) 순으로 나타나 아동·청소년 심리상담이 지역사회서비스 발굴을 위해 가장 필요한 서비스로 나타나 이 서비스를 강화할 필요가 있음

<표 3-6> 지역사회발굴을 위하여 가장 필요한 서비스

질문	문항	빈도(%)
충청남도 지역사회서비스 발굴을 위해, 가장 필요한 서비스 내용은 무엇이라고 생각하십니까?	① 아동·청소년 심리정서적상담	198(13.2)
	② 노인 자살위험에 대한 예방상담	188(12.6)
	③ 스트레스 완화를 위한 성인상담	56(3.7)
	④ 아동, 청소년 학습지원, 진로지도	108(7.2)
	⑤ 부모 자녀 양육 상담 및 교육	118(7.9)
	⑥ 가족관계 증진 서비스	102(6.8)
	⑦ 아동 신체건강관리 서비스	135(9.0)
	⑧ 노인 장애인 신체건강관리	101(6.7)
	⑨ 노인 치매예방서비스	114(7.6)
	⑩ 노인 여가 및 취미활동 서비스	167(11.1)
	⑪ 재정관리 및 노후생활설계 서비스	108(7.2)
	⑫ 은퇴 후 사회참여 지원 서비스	94(6.3)
	⑬ 장애인 일상생활 관리 및 지원	9(0.6)
	⑭ 기타	0(0)
	계	1,498(100)

## 10. 본인부담금 지불의향

질문	귀하에게 필요한 지역사회서비스가 제공된다면 본인부담금(서비스 단가의 10~30%)을 지불하고서라도 이용할 의향이 있습니까?
----	--

- 본인에게 필요한 지역사회서비스가 제공된다면 본인부담금(서비스 단가의 10%~30%)을 지불하고서라도 이용할 의향이 있느냐는 질문에는 “잘 모르겠다(그저 그렇다)”(47.5%) > “반드시 이용하겠다”(42.5%) > “이용하지 않겠다”(8.4%)라고 응답하여 42.5%의 응답자가 “반드시 이용하겠다”라고 응답하여 본인부담금을 내고라도 본인에게 필요한 지역사회서비스를

이용하겠다는 응답은 고무적임. 따라서 본인부담금을 소득에 따라 차별적으로 징수하고 욕구를 반영하는 서비스를 제공하는 방안을 긍정적으로 검토할 필요가 있음

## 결론 ◀

# III

<표 3-7> 본인부담 지불의향

질문	문항	빈도(%)
본인에게 필요한 지역사회서비스가 제공된다면 본인부담금을 지불할 의향이 있는지?	② 반드시 이용하겠다.	351(42.5)
	① 이용 하지 않겠다	69(8.4)
	③ 잘 모르겠다(그저 그렇다)	392(47.5)
		13(1.6)
	계	825(100)

- 도민 욕구조사는 응답자의 일반적 특성에 따른 욕구, 서비스의 이용경험, 향후 서비스의 전망 등을 중심으로 이루어짐
- 욕구조사의 응답자의 연령은 주로 30대와 40대(56.1%)로 구성되었고 소득수준은 저소득층(수급자, 차상위) 15.7%, 그 외 소득이 67.9%로 구성됨
- 욕구조사 항목 중 도민들이 생활상의 어려움을 가장 많이 호소하는 분야는 자녀들의 또래관계 및 학교부적응으로 절반이상인 54.8%가 심각한 어려움을 호소하였고 다음으로는 사회활동 참여기회 부족이 31.1%, 여가 및 취미활동의 어려움이 25.1%인 것으로 조사됨
  - 따라서 향후 아동·청소년 심리 정서적 상담서비스를 강화할 필요가 있으며 (지역사회서비스 발굴에 가장 필요한 서비스 역시 아동·청소년 심리 정서적 상담서비스로 나타남) 더불어 도민들의 사회활동 참여와 여가 생활의 기회를 늘릴 수 있는 서비스를 발굴하는 것이 필요함
- 일반 도민의 지역사회서비스에 대한 인지도는 “모른다”(64.6%)는 응답이 “잘 알고 있다”(34.2%)의 두 배에 가까운 비율로 나타나 지역사회서비스에 대한 인식확산과 홍보가 필요함
- 응답자 10명 중 7명은 지역사회서비스를 이용해 본 경험이 없는 걸로 나타나 아직까지는 지역사회서비스가 보편적인 서비스로 도민에게 접근하지

는 못하고 있음

- 응답자들은 주로 시·군청 주민 센터를 통하여 지역사회서비스를 알게 된 것으로 나타났고 지역사회서비스를 가장 필요로 하는 대상은 노인, 장애인, 아동 순으로 나타나 노인에 대한 서비스를 확충할 필요가 있음
- 지역사회서비스 발굴을 위해 가장 필요한 서비스는 아동·청소년 심리 정서적 상담으로 나타났고 도민들의 생활상에 가장 어려움을 호소한 분야도 자녀들의 또래관계 및 학교부적응으로 나타나 아동·청소년 심리 정서적 상담이 더욱 확충될 필요가 있음
  - 홀로 살고 있는 노인이 점점 더 증가하는 시점에서 노인 자살위험에 대한 예방상담이 2위를 차지하여 노인들의 자살 예방을 위한 서비스가 더욱 강화될 필요가 있음
- 본인에게 필요한 지역사회서비스가 제공된다면 본인부담금(서비스 단가의 10~30%)을 지불할 의향이 있느냐는 질문에는 반드시 이용하겠다고 응답한 비율이 42.5%로 나타나 본인부담금을 부담시키더라도 새로운 서비스를 발굴·제공하는 것을 긍정적으로 검토할 필요가 있음

□□□-□□□□

## 충청남도 지역사회서비스 수요조사 설문지[충남도민용]

안녕하십니까?

충청남도에서는 지역 맞춤형 사회서비스 실현을 위해 충남도민 여러분의 의견을 수렴하고자 합니다. 여러분께서 주시는 의견은 충남도 내 사회서비스 정책 방향을 마련하는데 중요한 기초 자료로 활용될 것입니다.

응답해 주신 내용은 통계처리를 위한 기초 자료로만 활용될 것이며, 연구 목적 이외에 다른 용도로 사용되지 않을 것입니다.

적극적인 협조를 부탁드립니다.

2016년 4월

충 청 남 도

☐ 조사기관 : 충청남도 사회복지과 / 충남연구원

☐ 조사문의 : 충남지역사회서비스지원단 신현옥 팀장(☎ 041-881-9845, chungnamcs@cnss.or.kr)

### ■ 응답자 기본 사항

응답자 주소	충청남도 _____ 시 / 군 _____ 읍 / 면 / 동		
응답자 성별	<input type="checkbox"/> <sup>1)</sup> 남자 <input type="checkbox"/> <sup>2)</sup> 여자	응답자 나이	(만       세)
월 평균 가구소득	<input type="checkbox"/> <sup>1)</sup> 기초생활수급자 <input type="checkbox"/> <sup>2)</sup> 차상위 <input type="checkbox"/> <sup>3)</sup> 그 외 (월평균소득 _____만원)		

A1. 귀하와 **함께 살고 있는** 귀하의 가족은 **본인을 포함하여 총 몇 명**입니까? ▷ ( )명

A2. 귀하의 **가족 형태**는 어떻게 됩니까?(중복응답 가능)

- ☐<sup>1)</sup> 부모·자녀 가족    ☐<sup>2)</sup> 성인 부부 가족(2인)    ☐<sup>3)</sup> 1인 가구    ☐<sup>4)</sup> 한부모 가족  
☐<sup>5)</sup> 장애인 포함 가족    ☐<sup>6)</sup> 조손 가족    ☐<sup>7)</sup> 다문화 가족    ☐<sup>8)</sup> 기타: \_\_\_\_\_

A3. 귀하와 **함께 거주**하고 있는 **가족 구성원의 연령**은 어떻게 됩니까?

대상	본인	배우자	자녀	부모	형제	조부모	기타 ( )
연령(기입)	(A3-1)세	(A3-2)세	(A3-3)세	(A3-4)세	(A3-5)세	(A3-6)세	(A3-7)세
			( )세	( )세	( )세	( )세	
			( )세		( )세		
			( )세		( )세		

A4. 귀하 또는 귀하의 가족이 가지고 있는 **생활상의 어려움**은 무엇입니까? 해당란에 (√)해주시시오.

번호	구분	내용	어려움의 정도				
			매우 심각	대체로 심각	보통	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음
1	건강 및 의료	건강관리(운동 및 생활습관, 영양관리 등)	⑤	④	③	②	①
2		만성신체질환	⑤	④	③	②	①
3		노인성 치매	⑤	④	③	②	①
4		의료비 부담	⑤	④	③	②	①
5	경제활동	저소득(경제적 어려움)	⑤	④	③	②	①
6		업무상 스트레스	⑤	④	③	②	①
7	자녀양육	일자리 및 구직 어려움	⑤	④	③	②	①
8		실리·정서적 어려움	⑤	④	③	②	①
9		학습지원 및 진로준비	⑤	④	③	②	①
10		또래관계 및 학교부적응	⑤	④	③	②	①
11	정신건강	자녀양육에 대한 부모역할 어려움	⑤	④	③	②	①
12		우울증	⑤	④	③	②	①
13		자살위험	⑤	④	③	②	①
14		알코올 및 약물 중독	⑤	④	③	②	①
15	장애	정신질환 및 정신장애	⑤	④	③	②	①
16		장애인 직업교육 및 취업 어려움	⑤	④	③	②	①
17		장애인 일상생활 관리 및 돌봄 어려움	⑤	④	③	②	①
18		장애인 교육(학업 교육 등 특수교육)	⑤	④	③	②	①
19	생활 및 여가	생활설계(재정관리, 노후인생설계 등)	⑤	④	③	②	①
20		여가 및 취미활동 어려움	⑤	④	③	②	①
21	기타	사회활동 참여 기회 부족	⑤	④	③	②	①
22		가족 갈등 등 관계 문제	⑤	④	③	②	①
23		평생학습(지속적 배움의 욕구)	⑤	④	③	②	①
24		노인 돌봄의 어려움	⑤	④	③	②	①
25		기타(자세히: )	⑤	④	③	②	①

A5. 귀하는 평소 **생활상의 어려운 문제를 어떻게 해결**하고 계십니까?

- ☐<sup>1)</sup> 어렵지만 그냥 참고 살고 있다    ☐<sup>2)</sup> 스스로 해결해 나간다  
☐<sup>3)</sup> 가족의 도움으로 해결한다    ☐<sup>4)</sup> 주변(지인)에 도움을 요청한다  
☐<sup>5)</sup> 읍·면·동 주민센터에서 도움이나 서비스를 받는다  
☐<sup>6)</sup> 사회복지기관, 복지단체에서 도움이나 서비스를 받는다

다음은 충청남도 지역사회서비스에 대한 안내입니다. 확인 후 질문에 응답해 주십시오

■ **지역사회서비스**(지역사회서비스투자사업)란?

- 지역별·계층별 특성에 맞는 다양한 서비스를 지역사회가 개발·제공하는 지역 맞춤형 서비스입니다.
- 서비스 이용자에게 이용권(바우처)을 발급하여 서비스 비용의 70~90%를 정부에서 지원하고, 나머지 금액은 본인이 직접 납부하여 원하는 서비스를 이용하면 됩니다.

■ **예시**

- **아동·청소년 대상 지역사회서비스**
  - 아동·청소년 심리지원서비스, 아동·청소년 건강개선 서비스, 비전형성 서비스, 창의성 개발서비스 등
- **노인 대상 지역사회서비스**
  - 맞춤형운동처방서비스(수중운동, 유산소운동), 안마서비스, 심리지원서비스(자살위험군), 어르신 문화·여가 서비스, 치매예방 서비스, 보행보조기 지원서비스 등
- **장애인 대상 지역사회서비스**
  - 정신건강관리 서비스(정신질환, 우울증 등), 장애인보조기기 렌탈서비스 등
- **가족대상 지역사회서비스**
  - 장애가족 심리상담, 다문화가정 지원서비스, 가족여행 서비스 등

B-1. 귀하께서는 **지역사회서비스에 대해 알고 계십니까?**

- ☐<sup>1)</sup> 전혀 모른다    ☐<sup>2)</sup> 들어본 적은 있으나 잘 모른다  
☐<sup>3)</sup> 잘 알고 있다

B-2. 귀하께서는 **지역사회서비스를 이용해 본 경험**이 있으십니까?

- ☐<sup>1)</sup> 한번도 이용한 적이 없다    ☐<sup>2)</sup> 과거에 이용해본 경험이 있다  
☐<sup>3)</sup> 현재 이용하고 있다

B-3. 지역사회서비스에 대해 알고 있거나 이용해보신 경우만 응답하시기 바랍니다.

**지역사회서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?**

- ☐ <sup>1)</sup> TV, 신문 등 언론 보도를 통해서      ☐ <sup>2)</sup> 인터넷 검색을 통해서  
☐ <sup>3)</sup> 시·군청이나 읍·면·동 주민센터를 통해      ☐ <sup>4)</sup> 복지기관을 통해  
☐ <sup>5)</sup> 서비스 제공기관의 홍보를 통해      ☐ <sup>6)</sup> 주위 사람들을 통해  
☐ <sup>7)</sup> 기타(\_\_\_\_\_)

B-4. 충청남도 **지역사회서비스 지원정책이 가장 필요한 대상은 누구**라고 생각하십니까?

(2개까지 응답가능)

- ☐ <sup>1)</sup> 영유아(7세 이하)      ☐ <sup>2)</sup> 아동(8~13세)      ☐ <sup>3)</sup> 청소년(14~19세)      ☐ <sup>4)</sup> 청년층      ☐ <sup>5)</sup> 장년  
☐ <sup>6)</sup> 노인(65세 이상)      ☐ <sup>7)</sup> 장애인      ☐ <sup>8)</sup> 다문화가족      ☐ <sup>9)</sup> 기타(\_\_\_\_\_)

B-5. 충청남도 **지역사회서비스** 발굴을 위해, **가장 필요한 서비스 내용**은 무엇이라고 생각하십니까?

(2개까지 응답가능)

- ☐ <sup>1)</sup> 아동·청소년 심리정서적 상담      ☐ <sup>2)</sup> 노인 자살위험에 대한 예방 및 상담  
☐ <sup>3)</sup> 스트레스 완화를 위한 성인심리상담      ☐ <sup>4)</sup> 아동·청소년 학습지원 및 진로지도  
☐ <sup>5)</sup> 부모 자녀양육 상담 및 교육      ☐ <sup>6)</sup> 가족관계 증진 서비스(가족상담, 가족체험활동)  
☐ <sup>7)</sup> 아동 신체건강관리 서비스      ☐ <sup>8)</sup> 노인·장애인 신체건강관리(운동서비스)  
☐ <sup>9)</sup> 노인 치매예방 서비스      ☐ <sup>10)</sup> 노인 여가 및 취미활동 서비스  
☐ <sup>11)</sup> 재정관리 및 노후생활설계 서비스      ☐ <sup>12)</sup> 은퇴 후 사회활동 참여 지원 서비스  
☐ <sup>13)</sup> 장애인 일상생활 관리 및 자립 지원(장애 지원)      ☐ <sup>14)</sup> 기타(\_\_\_\_\_)

B-6. 귀하에게 필요한 **지역사회서비스가 제공된다면 본인부담금(서비스 단가의 10~30%)을**

**지불하고서라도 이용할 의향**이 있습니까?

- ☐ <sup>1)</sup> 이용하지 않겠다      ☐ <sup>2)</sup> 잘 모르겠다(그저 그렇다)      ☐ <sup>3)</sup> 반드시 이용하겠다

## ◆ 참 고 자 료 ◆

1. 충청남도 지역사회투자사업 수요·공급분석, 충남지역사회서비스지원단, 2014
2. 이재원, 사회서비스 공급정책에서 시장과 산업 활성화 과제, 「동향과 전망」, 2011
3. 강원도지역사회서비스 의식조사, 강원도지역사회서비스지원단, 2012

설문에 응답해 주셔서 감사합니다.