

## 우수기관 소개 2

천안 상수도

---



차 례	
I. 사업개요	
1	상수도 연혁
2	기본현황
3	예산결산
4	시설현황
II. 경영실적	
1	리더십 및 전략
2	경영시스템
3	경영성과
4	정책준수
III. 우수사례 및 특수 시책	
물은 소중한 자원 우리 모두의 미래입니다.	
FAST 천안시 수도사업소	

# I. 사업개요 목 차

1. 상수도 연혁
2. 기본현황
  - 인쿠 및 시설현황
  - 생산 및 급수현황
  - 조직
  - 인원
  - 예산
3. 예산/결산
  - 2012년도 세입 예산 및 결산
  - 2012년도 세출 예산 및 결산
  - 2013년도 세입 및 세출 예산
4. 상수도 시설현황
  - 취수장
  - 정수장
  - 기타 [ 배수지, 가압장, 급수전수 ]
  - 참고사항 [ 수도물 생산과정 ]

http://water.shweon.go.kr

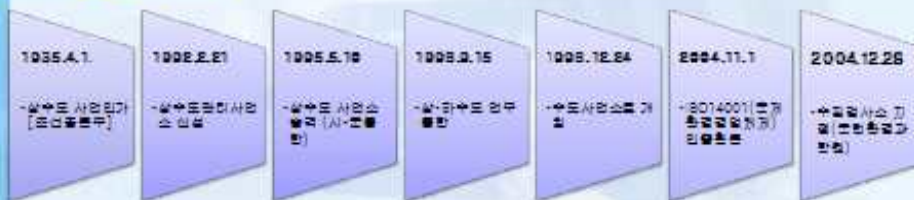


## I. 사업개요

## 1 상수도 연혁

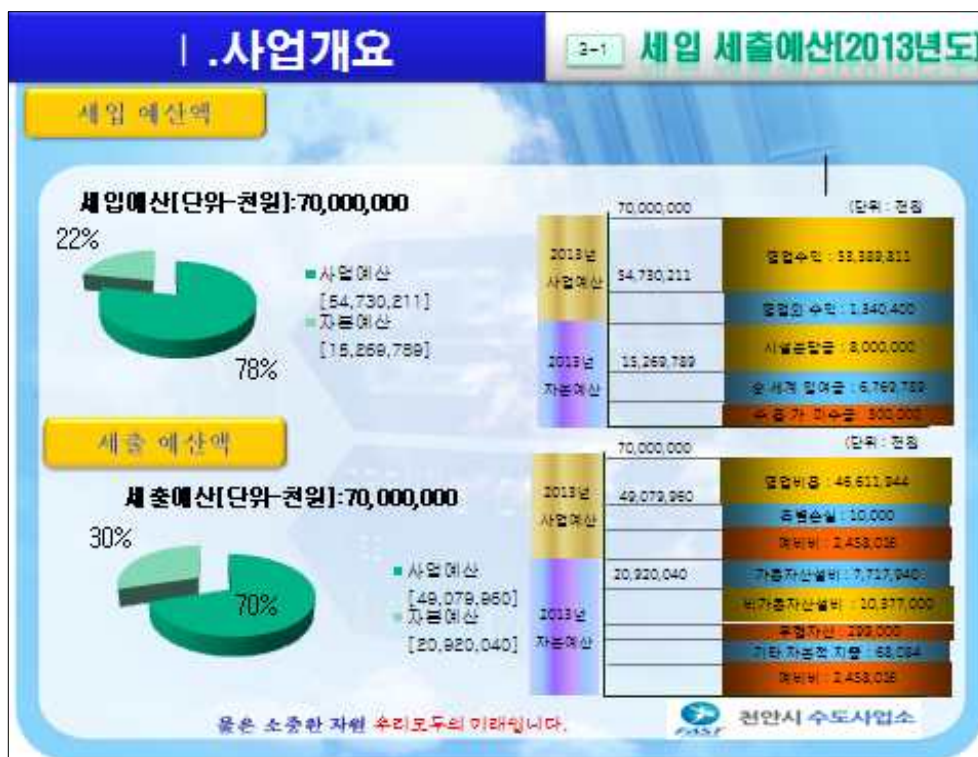
우리시 상수도는 1935년 4월부터 천안을 지나는 열차와 승무원의 급수를 위하여 천안천 하류에 취수장을 건설하여 상수도를 공급한 것이 최초입니다

### 중요 연혁









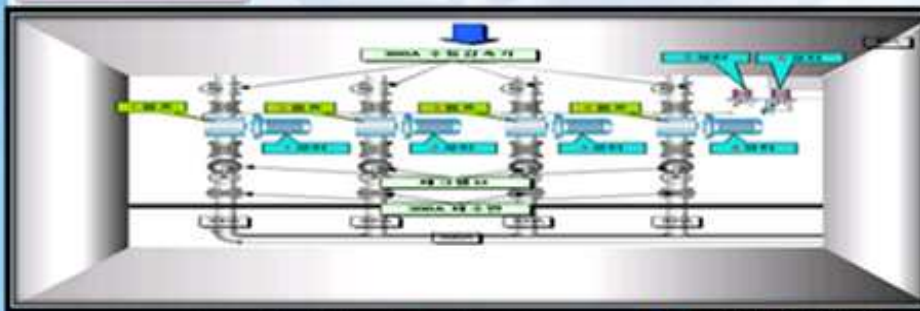
## I. 사업개요

### 4 상수도 시설 현황[취수장]

#### 취수장

장소/구분	위치	시설용량	취수원	조달연도	비고
계	2개소	42,300㎥/일			
남강취수장	충남구 불개면 불개리 18-1	37,000㎥/일	불개천, 불사천 불류수	1935.4 1994.5	900㎥ → 37,000㎥
영천취수장	충남구 수인면 갈산리 358-5	5,300㎥/일	갈천천 불류수	1984.8 2000.10 2010.12	1,500㎥ → 3,000㎥ → 5,300㎥

남강 취수장 3개 시설 운영



물은 소중한 자원 수리모두의 미래입니다.

CSST 천안시 수도사업소

## I. 사업개요

### 4-1 상수도 시설 현황[정수장]

#### 정수장

장소/구분	위치	시설용량	정수방식	조달연도	비고
계	2개소	30,000㎥/일			
불개정수장	충남구 불개동 315-39	25,000㎥/일	민수여과	1935.4 1994.5	900㎥ → 25,000㎥
영천정수장	충남구 수인면 갈산리 산 78-1	5,000㎥/일	민수여과	1997.10 2000.10 2010.12	1,500㎥ → 3,000㎥ → 5,000㎥

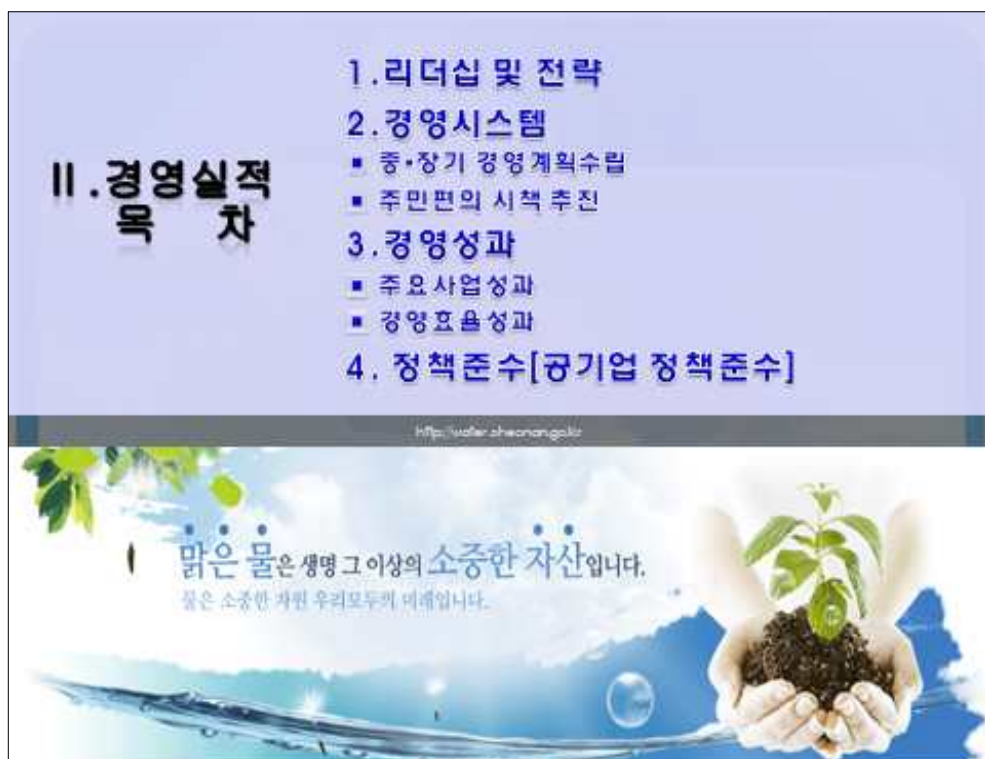
불개 정수장 2개 시설 운영



물은 소중한 자원 수리모두의 미래입니다.

CSST 천안시 수도사업소





## 1. 리더십

### 1 경영개선에 대한 관리자의 인식 개선 및 전문성

#### 경영개선에 대한 관리자의 인식 개선

##### ● 사업운영상의 애로사항 파악 및 개선대책 추진

- ◇ 부외행은 및 본계정 사건처리 검토 및 개선방안 마련
- ◇ 공부채환확보 노력 부외행은
- ◇ 누수있는 수도행정을 차단하기 위해 주요시설 사건점검 및 보크회 개회

##### ● 경영수지 현황파악, 개선의지 및 추진실적등

- ◇ 내부회계계산 결과 경영성과 계정상태, 원가상태, 자금회전 자료 등을 보고
- ◇ 외부 공인회계사를 선임하여 회계감사 실시

#### 사업운영에 대한 관리층의 전문성

- 과장급 이상의 관리자 및 관리층
- 사업운영 기술 ▪ 경영측면의 노하우등 직원에로사항 및 창발시책 추진

물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

GSST 원안시 수도사업소

### 2 자체 경영실적 평가회 개최 및 평가결과 환류

### 3 개인별·부서별 경영목표에 대한 직원들의 이해도/공감대형성

### 4 개인별·부서별 목표달성 세부 추진계획 수립/시행

### 5 목표대비 실적 분석/결과에 대한 인센티브 도입

물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

GSST 원안시 수도사업소



## 2. 전략

### 1 중·장기 경영계획 수립

수도정비계획 수립 또는 수정계획 작성 : 2008.12.30일 10개년 계획

상수도 중·장기 수급방안 계획 수립

- 배수관로의 정비는 정수생산 계획에 차질이 없도록 단계별로 시행하되 예상 불출수 지역을 우선적으로 해소할 수 있도록 한다.
- 송수관로 및 배수지는 상수도 공급계획에 맞추어 시설하도록 한다.
- 정수장 신설계획은 단계별 계획에 준하여 건설하는 것으로 한다.
- 유수율 제고사업은 단계별계획에 준하여 지속적인 사업이 되도록 한다.

물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

GSST 천안시 수도사업소

#### 인구증가예상



#### 급수처리계획



#### 보급률 계획



#### 급수관수 증가예상



#### 상수관로 증가예상



물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

GSST 천안시 수도사업소

## II. 경영실적

1-4

## 리더십/전략

급수 구역에 관한 사항(급수구역 확대)/급회 수요량에 따른 급수권역 조정



물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

천안시 수도사업소

## II. 경영실적

1-5

## 리더십/전략

### 2 주민편의 시책 추진

주민편의를 위한 각종 제도개선/시책추진

- 주민편의화 관련법 조례, 분회, 지회등 제정
- 주민편의 시책 추진

2012년1월

- 생활수도 사용료 카드납부 시범
- 찾아가는 서비스(수질검사)
- 수도물 품질 확인제 실시

2012년5월

- 누수감염 실험기량 향상
- 인터넷 자가검침 요금 감면
- 가구물임제도 가설

2012년  
7-12월

- 상수원 보호구역 상류지역 주민자정사업 (7월)
- 수도 사업소 전담도로 개성 (12월)

물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

천안시 수도사업소

## II. 경영실적

1-6

## 리더십/전략

### 천시민정책 추진[요금감면]

- 지하급수관 노후등 수용가등의 책임없는사유로 누수발생경우
- 기초생활보장법에 의한 기초생활 보장대상
- 천안시 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 조례 제3조의 예우대상자
- 천안시 환경위생과 지정 천안시 모범업소
- 「초·중등교육법」 제2조에 해당하는 상·하수도 요금
- 중수도를 설치하여 운영중인 사업자 중 수도 사용량에 따른 업종별 감면
- 수도요금 을 금융기관으로 자동이체 납부하는 수용가
- 18세미만 3 자녀이상 세대

### '요금감면 실적'



물은 소중한 자원 수리모두의 미래입니다.

천안시 수도사업소

## II. 경영실적

1-7

## 리더십/전략

### 주민호응 또는 협조를 위해 실시한 주민홍보

- 보도자료, 팸플릿, 웹툰, 교육요청, 천년빛의하트연결, 지방공기업 사이트 게재 등 활용



물은 소중한 자원 수리모두의 미래입니다.

천안시 수도사업소



1-3

## 리더십/전략

상수도 중요시설물을 이용한 주민 편의시설 제공 또는 견학 실시

- 정수장등 견학 : 단체 80개소 → 3,312명  
 ● 음악분수대 참여시민  
 ● 운동시설 이용 → 17,230명

연간 주민이용실적 : 20,542명

물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

 천안시 수도사업소

## II. 경영실적

2

## 경영시스템

## 1. 경영효율화

- ## 1 조직 관리
- 조직 진단 실시
  - 점검 및 고지서 전달 민간 위탁관리 등

## ② 인 력 관 리

- 전문직 직원 장기 근무
- 자격증 소지 51%
- 의무교육 이수 98%

### ③ 재무 관리

- 예산편성 및 결산
- 자금수급
- 자산관리등 적정운영

## 2. 주요사업활동

- 1 정수처리 및 수질관리**  
 ● 정수시설 적정운영  
 ● 전문인력 확보로 수질관리 만전

## 2 상수도관 관리

- 노후 수도권 개발  
 노후 수도권 비율 감소

25%



물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

 천안시 수도사업소



II. 경영실적


정책준수

공기업 정책 준수


1취정수장 및 가압장 통합합 운영원가 절감

2상수도 종합 상황실 자동화 관리 시스템 운영

3균형집행대상 예산 집행률 100%



물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

 전주시 수도사업소

III. 우수사례  
및  
특수시책

1. 3자녀이상 다자녀가구 수도요금 감면


2. 상하수도 사용료 카드납부

3. 수돗물 품질 확인제 실시

4. 먹는물 수질검사 기관 운영

5. 음약분수대 및 워터파크 운영

<http://water.cheonan.go.kr>



맑은 물은 생명 그 이상의 소중한 자산입니다.  
물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.



### Ⅲ. 우수사례 및 특수시책

#### 1. 3자녀 이상 다자녀 가구 수도요금 감면

##### ① 취 지

- 출산 지원책의 시민 체감도 향상 및 다자녀가구 양육부담 해소
- 저출산 극복을 통한 ‘아이로 가득한 부자 천안’ 실현

##### ② 대 상

- 18세 미만 자녀 3명 이상 가구

##### ③ 내 용

- 상수도 요금 월 2,000원 감면

##### ④ 효 과

- 다자녀 가구의 공공요금 부담경감

물은 소중한 자원 수리도두의 미래입니다.



천안시 수도사업소

### Ⅲ. 우수사례 및 특수시책

#### 2. 상·하수도 사용료 카드납부

##### ① 취 지

- 상·하수도 사용료 납부개선등 다양한 결제수단 시행
- 민원편의 제공 및 채납액정리로 상수도 공기업 재정확충 기여

##### ② 추 진 실 적

구분	계		단말기		인터넷		비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
카드수납	2,037	174,289	1,465	113,164	572	61,125	

##### ③ 향 후 계 획

- 현재 11개 은행 BC카드 및 포인트결제 수단 ⇒ 타카드사 확대

물은 소중한 자원 수리도두의 미래입니다.



천안시 수도사업소

### Ⅲ. 우수사례 및 특수시책

#### 3. 수돗물 품질 확인제 실시

##### ① 취 지

- 수돗물에 대한 막연한 불안감 해소
- 음용물 향상과 시민들의 수돗물에 대한 인식개선 유도

##### ② 대 상

- 수돗물 관련 민원 제기자

##### ③ 방 법

- 현장방문 수질검사(5개 항목)
- 검사후 수질적합 스티커 부착

##### ④ 효 과

수돗물 불신해소 및 신뢰성 제고

##### ⑤ 향 후 계 획

- 현장에서 즉시 검사할 수 있는 장비 확보
- 검사항목 확대와 신속한 검사 결과 도출

물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.



FAST 천안시 수도사업소

### Ⅲ. 우수사례 및 특수시책

#### 4. 먹는물 수질검사기관 운영



물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

FAST 천안시 수도사업소



### III. 우수사례 및 특수시책

#### 5. 음악 분수대 운영



#### 5-1. 워터파크 운영



물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

**FAST** 천안시 수도사업소



**희망이 넘치는 미래도시, 천안**

물을 보다 더 깨끗하고 풍부하게 공급하며  
시민과 자연환경을 먼저 생각하는  
수도행정 구현



# 감사합니다. -끝-

맑은 물은 생명 그 이상의 소중한 자산입니다.  
물은 소중한 자원 우리모두의 미래입니다.

**FAST** *CHEONAN*  
**수도사업소**

